

株式会社マネジメントセンター  
〒310-0836

茨城県水戸市元吉田町 1041-4

サンビルヂング 4F

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL : <http://www.isommc.com/>

今月のテーマは話し方ですが、多くの方が、自分の周囲の「人」の問題で悩んでいます。それを解決できるかどうかは、「話し方」にかかっているのではないのでしょうか？



編集責任者  
松本幸雄



## 人を動かす話し方

### (1) 言葉の重要性！

仕事をする人にとって、言葉は「命」の様なものではないでしょうか。それは、仕事で語る言葉一つひとつが、仕事の成果を生み、周囲の人を動かすことができるからです。

その為に、ビジネスマンは自分の考えや思いがお客様や職場の人にきちんと伝わるように、言葉を尽くすことが大切となってきます。どんなに素晴らしい考えをもっていても、相手に伝わらなければ、仕事はスムーズに進まないことは皆さん経験されているでしょう。

そこで、今回は少しでも仕事の成果に結びつく話し方について、一緒に考えていきたいと思います。

### (2) 話し方はどんどん上達する！

よく、私は元々話し下手だからダメだとか、性格的に人前で話すことが不得意だとか言う人がいます。人は生まれつきで、話しの上手・下手が決まってしまうものではないでしょうか？

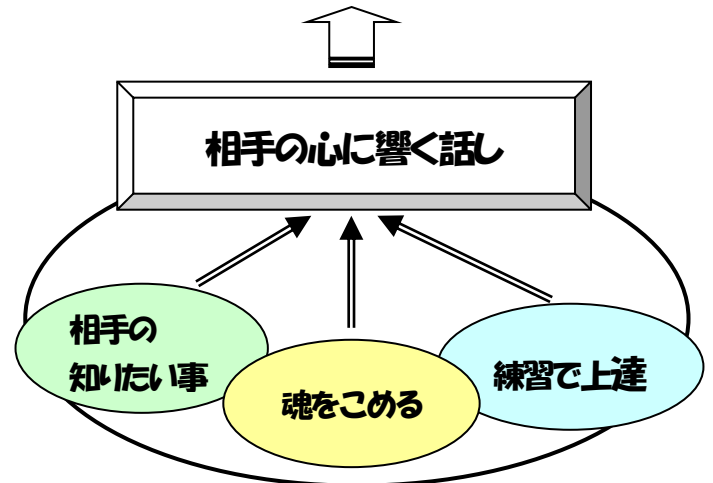
実は私自身も、以前は電機会社の技術者として、現場の仕事が好きで、人と話をするのは苦手でした。そんな私ですが、資格をとりコンサルタントを始めてから、人前で話す機会がどんどん増えてきました。もう話すことが苦手といって断れない状況に追い込まれました。そこで、自分で作った資料を元に、仕事に行く前に何回も何十回も繰り返し繰り返し、話す練習をしてから講演やコンサルティングをすることにしました。

すると、話す内容に自信をもつに従い、なんとか話せるようになってきたのです。それが、お客様に少しでも満足を提供することにつながってきました。そこで学んだのは、話し方は自分次第でいくらでも磨くことができるということでした。

### (3) 相手の求めている事を話す！

次に、話しの上手な人は立て板に水を流すように話す人と思われています。しかし、実際はそうではありません。例えば、仕事でこちらが興味ないことを延々と自己満足で話しをする人がいる一方、こちらの知りたいことを、短い時間で的確に伝えられる人もいます。

## 話し方で成果が上がる！



皆さんはどちらの話し方に満足しますか？多くの方は、知りたいことを的確に話してくれる人だと思います。このことより、話すことは自分が話したいことを話すのではなく、相手が求めていることを探り出し、それに合わせてポイントを押さえた話し方をすることが、とても大切になってきます。

これが、「ビジネスセンス」のある話し方ということです。日々の心がけで、どんどん「ビジネスセンス」を磨くことができます。

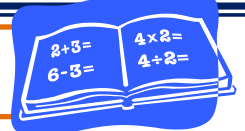
### (4) 魂をこめる！

また、話し方のテクニックだけがいくらうまくても、相手の心に響かない人もいます。それは、何故かというと、話す人が話の内容に魂、すなわち心がこもっていないときです。自分で本当に内容を納得して、素晴らしいものだと思っていないのに、いくら他人に勧めても無理です。

自分の魂や心をこめて話せるくらい、その事に自信と気迫をもって話すことが、相手の心を動かすことができる話しではないのでしょうか？

(担当：松本)

## 資格を取るために効果的な勉強方法を紹介します



仕事のスキルアップのために資格取得を目指されている方も多いかと思われます。今回は、資格取得の効果的な勉強法として「**7回教科書を読むだけ**」という方法を紹介してまいります。同じ教科書を7回読むことで、頭の中に内容がインプットされていく方法になります。

### 1～3回目までは、内容を理解しないで読む

1～3回目までは、教科書の内容を理解しようと思わず、「どこに何があるのか」を確認する作業としてとらえる読み方にします。

具体的には1回目では意味を取らず、大見出しだけを眺める感覚で読みます。2回目も同じくサラッと読み、小見出しを眺める感覚で読みます。そして、3回目も同様ですが、イラストや図の場所を確認するような読み方にしてまいります。

### 4回目以降から徐々に内容が引っかかる

そして4回目もサラッと読むのですが、この辺から少しずつ内容が引っかかる感覚になり、5回目には飛躍的に理解度が進みます。6回目では全体像がインプットされ、机の引き出しから必要なものを取り出す感覚になります。そして最後の7回目では、自分が細かい部分まで理解できていることを実感するようになってまいります。

試しに私も実践しましたが、3回目くらいまではまったく本の内容の意味が分からないのですが、6回目くらいで徐々に頭が整理されていく感覚に襲われました。

読み方として1～3回目までは、教科書の内容を写真のように写し取る作業としてとらえ、4～7回目までは、ここにはこういう項目が書いてあるはずだ、と確認していく作業とみなしたほうがよろしいかと思しますので、ぜひとも実践してみてください。

(文責 小山)

## 今こそ活用!! ①②③

### 3つの助成金☆☆☆



2015年以降、「団塊の世代」が65歳以上となり、加速度的に高齢者が増えることで介護サービスの拡充され、介護施設のサービスの充実化、職員の育成など、施設サイドでは更なるレベルアップが求められるように。弊社では、より効果的な介護サービスメニューの構築、職員のみなさまの能力、意識向上をはかり、利用者様の施設に対する評価向上が期待できる「職員研修」や「職員評価制度構築」を、適用できる「助成金」などの活用情報の提供も合わせてご提案!

株式会社マネジメントセンター 企画担当：薮(しどみ)まで!!

### ① 労働環境向上助成金

職員の目標管理、定着率向上をはかるための助成金です。20を超える企業様での導入のお手伝い実績有り。



### ② キャリア形成助成金

正規社員向けのキャリア育成のための研修などに適用できます。経費助成と賃金助成が受けられます。



### ③ キャリアアップ形成助成金

有期契約雇用者(パート職員など)向けのキャリア育成のための研修に適用できます。経費助成と賃金助成が受けられます。



助成金の大部分は、「雇用保険適用事業所」であれば、受給資格有り!是非ご活用を!

## ◆各種ISOなど、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します!

ISO9001 (品質)、ISO14001 (環境)、ISO22000 (食品)、ISO27001 (情報)  
ISO39001 (道路交通安全)、AS9100 (航空・宇宙)、Pマーク (個人情報保護)



### 【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

### 【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通じた介護職員研修
- 各種ISOの内部監査員研修

### 【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25～28% (実績)

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com