



株式会社マネジメントセンター  
〒310-0836

茨城県水戸市元吉田町 1041-4  
サンビルディング 4F

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL : <http://www.isommc.com/>



編集責任者  
松本幸雄

9月から弊社の新年度がスタートしました。今年度から経営理念・行動指針を改訂し、全社員が一体となってお客様へ感動して頂けるサービスを目指していきます。これからどうぞよろしくお願いいたします。



## 人手不足を乗り切る

### (1) 業界の常識にとらわれない

景気は、回復基調となってきていますが反対に職場の人手不足が深刻化しています。「どれだけ頑張っても採用できない。」という状況が中小企業の経営に影を差しています。そのような時こそ、現在いる社員の離職率を減らし、新規募集を増やす工夫が必要です。

今回は、人手不足の象徴とされる介護業界で、人手不足とは全く無縁の岡山市にある有料老人ホームを経営する「メッセージ」の紹介です。その秘訣は介護業界の常識にとらわれないことでした。

### (2) 評価制度の導入

介護業界では、これまで行き当たりばったりに人材を採用し、辞めればとりあえず応募者をだれかれ構わず採用するという、悪循環を繰り返す施設も多く存在していました。しかし、そのような職場環境では、人材の定着はおぼつかず離職率も増加する傾向でした。

そこで、岡山市のメッセージでは、評価基準を明確にし、合わせて職員の研修に力をいれてキャリアパスを柔軟に選べる賃金体系を整えてきました。その事で、職員が自分自身の将来設計が見えやすく、働く意欲がどんどんと増す職場となってきたのです。

### (3) 年俸制の導入

評価制度とセットで考えるのが賃金制度ですが、メッセージでは、業界の常識を打ち破る一般職の年俸制を導入しました。一般的に年俸制は施設長や事務長などの施設の管理職に採用される事が多い賃金制度です。

しかし、メッセージでは、これを全ての職員に採用したのです。その目的は、一般職のキャリアアップの評価と連動させて、賞与も含めた一年間の支払い賃金

を最初にはっきりさせて、働く意欲を向上させるためだったのです。

## 人材不足で職場の危機

### 社員・職員を生かす評価制度



### 社員・職員の成長と定着

### (4) 研修・資格を重視

また、今回の評価制度では単なる評価に終わるのではなく、職員のレベルアップを大きな目的としていました。理由は、職員のレベルアップがあって初めて他の有料老人ホームとの違いがわかる、「差別化された介護サービス」が提供できると考えたからです。

それを実行するために、例えばキャリア1から2に上がるには、介護福祉士の資格が必要など資格取得の奨励を行いました。更に、研修への出席率や課題に対するレポートの提出などを評価項目に入れたのです。

そのようにして、自分を成長させる職員を応援して、その成果を会社が評価制度で認め、賃金に反映させる仕組みにしたのでした。その結果、メッセージでは有料老人ホームを次々に新規開設しているにも関わらず、職員の不足がなく、順調に成長してきました。

筆者も仕事柄多くの介護事業所に伺っていますが、職員に対して、一工夫した仕組み作りをしている施設は、人材不足の悩みが少ない事を実感しています。皆さんも一度検討されてはいかがでしょうか。 担当 松本

知って得する

# ISOの改訂情報 その2

## 改訂と同時にISOの一本化が得策!

(担当: 渡邊)

来年(2015年)改訂されるISO規格の内容が、徐々に固まってきました。今回は規格毎の主な改訂時期を中心にお伝えします。

### (1) 改訂される規格とは?

#### ① ISO9001 (品質マネジメントシステム)

全世界で、最も認証取得されているISOのマネジメントシステムです。主に仕事のやり方を決めるなど、**お客様の信頼向上**には必須の仕組み作りです。

#### ② ISO14001 (環境マネジメントシステム)

企業や組織が行う環境活動の内容を決めたマネジメントシステムです。大手企業との取引や、輸出事業など、**販路拡大を行う企業**には必須の仕組みです。

### ISOの同時審査で費用も軽減

### (2) 改訂時期と移行期間

各規格の改訂時期と移行期間は、以下の通りです。

#### ISO9001

2015年**9月**発行予定

その後、2018年9月までの3年間で移行完了

#### ISO14001

2015年**6月**発行予定

その後、2018年6月までの3年間で移行完了

★発行予定は遅れる可能性もあります。

★移行期間も、現在の予測です。

### (3) 問合せ・資料請求先

株式会社マネジメントセンター 担当: 渡邊孝行

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

**品質 + 環境 は必須!**

茨城県  
限定

## 処遇改善プロセス支援事業

助成金額は最大…

**1000万円**まで!

企業、団体、法人、個人など

**全事業者**が対象!



二次募集スタート!!

予算に限りがあるため、問い合わせ殺到中!!

### 内容

- ①業績拡大に繋がる取り組みを県が支援してくれます。
- ②平成28年3月末までの長期間の取り組みができます。

### 具体例

販路拡大、生産量拡大、生産コスト削減、新分野進出、人材育成、資格取得、職場環境改善、専門技術講習など

担当: 加藤、古谷、<sup>かとう こや しどみ</sup> 部

### ◆各種ISOなど、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します!

ISO9001 (品質)、ISO14001 (環境)、ISO22000 (食品)、ISO27001 (情報)  
ISO39001 (道路交通安全)、AS9100 (航空・宇宙)、Pマーク (個人情報保護)



#### 【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

#### 【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通じた介護職員研修
- 各種ISOの内部監査員研修

#### 【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25~28% (実績)

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL: 029-246-4671 FAX: 029-246-4672 E-mail: info@isommc.com