

マネジメント NEWS

株式会社マネジメントセンター

茨城県水戸市住吉町 68-1

NEW108 202号室

Tel029-246-4671 Fax029-246-4672

編集責任者：松本幸雄

今月号のニュース

1. 「ISO9001・14001&Pマーク」トリプル取得の事例紹介
2. 「ISO内部監査員養成講座」開催

ISO9001・14001&Pマーク トリプル取得の事例紹介

今回は、ISOの品質(9001)と環境(14001)、更にはプライバシーマーク(個人情報保護)の3つのシステムを同時取得した企業を紹介しします。

(1) 企業概要

企業名：京葉アドバンス物流株式会社

本社：東京都江戸川区新堀 1-42-10

営業所：市川、江戸川(第1、第2、第3)
秋田、福島

従業員：100名

経営者：代表取締役社長 小宮泰彦

業種：総合物流業

倉庫(保管、入出庫、梱包、発送)
運輸(精密機器、重量物) 製造業務、
産業廃棄物処理、物流コンサルタント

URL <http://www.3k-kad.co.jp/>

規格：ISO9001：2000

ISO14001：2004

プライバシーマーク

いずれも2005年10月に取得

(2) システム構築での苦勞した点

全体計画の理解に時間が掛かった

ISO9001、14001、プライバシーマークの取得を目指しシステムの構築が始めた同社だった。しかし、それぞれの仕組みに対する全体計画の内容を社内に浸透させるのには時間が掛かってしまった。

通常業務との両立が難しかった

ISOの仕組みと、プライバシーマークの仕

組みを構築するまでの間、通常業務との両立に苦しんでいた。うまく時間が使えなかったり、内容を理解しながらの構築となったり、取組み開始当初は、戸惑いが多かったようだ。

社員への教育が大変だった

推進メンバーでさえ苦勞している各規格の内容などを、それぞれの部門にいる社員へ伝達・教育することは、非常に難しかった。

しかし、教育する立場の推進メンバーにとっては、より理解が深まったことと思う。



(3) 社内の変化

今回の取得により、同社の特徴である「気合、経験、勘(3K)」での業務内容に加え、各マニュアルの内容が反映され、より社内の仕組みが強化された。

今まではルール化されていない部分が多かったが、その部分を各種のマニュアルでカバーできたのではないだろうか。

ただ、各種マニュアルの内容を広く理解させる為に、もっと簡単な内容にしてのマニュアル教育が必要だと感じた。

(4) 取引先からの評価

顧客の見方が変わった

今回の取得をきっかけに、今までお付き合いしている企業からの見方が変わった。その中では、お客様はもちろん、外注先企業や金融機関までもが、「ISO」に加え「個人情報」への

対応も出来ていることを、高く評価されている。

ホームページへの関心が高まった

同社のホームページでも、ISOやプライバシーマークの内容や、業務内容を紹介しており、関心が高まっている。

また、大手取引先が“ISO取得は当たり前”との認識を持っていることが、改めて実感できた。その為、ホームページでの同社内容紹介は、非常に効果的な役割を担っている。



代表取締役社長 小宮泰彦氏

(5) 今後の課題

「現在までは、初期段階でのシステムの構築など、推進メンバー中心に進めてきたことも多かった。今後の課題としては、現場の人員も含めた“全社員参加型”のシステム運用を実施していきたい。」

また、ISO9001・14001、プライバシーマークのトリプル取得は現実には非常にきつい内容だったがやり遂げることが出来た。今後はこの認証取得を『スタート時期』とした、継続的改善を行って参りたい。」

内部監査員養成講座

1. ISO9001 内部監査員養成講座の開催

当株式会社マネジメントセンターでは、今年度より定期的な「各種セミナー」を実施することとなりました。先月ご案内の中から、今回はISO9001の内部監査セミナーを開催させて頂きました。おかげさまで18名の方のご参加を頂きました。

様々な業種の企業様



小グループ単位での討議風景

にご参加頂き、大変に有難うございました。また、あらゆる立場の参加者の皆様と一緒に研修を受けて頂くことで、企業間での情報交換の場として頂ければ幸いです。



グループ毎の発表



代表者が、グループの解答を解説

2. 環境内部監査員養成講座 開催のお知らせ

次回の内部監査員セミナーは、ISO14001：2004年版の予定です。3月10日までの受付となりますので、参加希望の方は下記宛ご連絡下さい。

ISO14001：2004 内部監査員養成講座

日時：2006年3月29日（水）30日（木）
場所：茨城県水戸市市民会館 会議室
参加費用：30,000円（2日間・税込み）

株式会社マネジメントセンター
セミナー受付窓口（担当：大槻）
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672
e-mail office2@isommc.com

（株）マネジメントセンターへの、ご意見、ご質問をFAX又はメールでお寄せ下さい！

FAX：029-246-4672
Mail：info@isommc.com