

# 第101号 マネジメントニュース

株式会社マネジメントセンター  
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 97-2  
MSKビル 2F  
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672  
URL : <http://www.isommc.com/>



編集責任者  
松本幸雄



いよいよ本格的な梅雨到来となりました。このような季節は、体調を崩しやすいですが、皆様はどのような健康管理をしているのでしょうか？私は、運動を継続して乗り切る予定です。

## 7つの習慣4:相手も自分も勝つ

四番目の習慣としてコヴィー氏が勧めるのは、一般的にWin-Winと表現している、「自分も相手も勝つ」という事です。一般的に、我々の多くの方は「自分が勝って相手を負かす」という考えをもっています。しかし、その考え方では結局自分も相手も両方とも負けることになると断定しています。

### (1) 人格がWin-Winの基礎

自分も相手も双方にとってメリットが得られる方法が一番良い方法であると、コヴィー氏は述べています。Win-Winの原則は、全ての対人関係において成功するための要素であり、人格が基礎となります。

その人格の内容としては、「①誠実と②成熟(勇気と思いやり)、そして③豊かさの心」の三つの要因が非常に大切なポイントとなります。

### (2) 誠実とは

最初に「誠実」とはどのような意味かと言いますと「自分自身におく価値」と定義されています。つまり、自分の価値観を明確に打ち出し、日頃の生活においてそれに基づいて主体的に計画し実行していく人の事を指します。

他の人に対する約束を守ることができなければ、自分の約束や決意は全て無意味なものになることを知っている人が誠実な人とされます。表面的なテクニックがいくら上手であっても、それは一時的な勝利を得ても、永続的な勝利には結びつかないことを知っているからです。

### (3) 成熟(勇気と思いやり)

次に大切な要因としては、人間として如何に成熟しているかということです。成熟した人というのは、自分の気持ちや信念を表現する勇気と、相手の気持ちや信念を尊重する思いやりを、持っている人と言います。

つまり、相手に対する思いやりは、利害関係者との長期的に良好な関係の維持には、とても大切な要因となるからです。

### 勇気と思いやりのマトリックス

	勇気が高い	勇気が低い
思いやり高い	<u>Win-Win</u> 自分も相手も 勝つ	<u>Lose-Win</u> 自分が負け、 相手が勝つ
思いやり低い	<u>Win-Lose</u> 自分が勝ち、 相手が負ける	<u>Lose-Lose</u> 自分も相手も 負ける

上記のマトリックスを見てもおわかりのように、勇気と思いやりの両方が高い場合は「自分も相手も勝つ」ことができるが、それ以外の場合は、「いずれかが負けるか、あるいは双方が負ける」結果となっています。従って、最適な解決策を提案するには、勇気と思いやりの両方が大切であるということになります。

### (4) 豊かさの心を持つ

最後は、「豊かさの心」を持っている人格が重要であるという考えです。ほとんど人は、「欠乏の心」をもっていると言われます。これは、人生を一個のパイと見て、他の人が大きな一切れを取ると、自分の取り分が減ってしまうと考えます。その様な人は、「名誉、評判、権力、利益」などを人と分かち合うことはとても難しくなります。

しかし、反対に「豊かな心」を持っている人は他の人と分かち合うことで、無限の可能性を切り開けます。自分も相手も得ることができる「名誉、評判、権力、利益」などをどんどん増やすことができ、双方が大きなメリットを得られるのです。

担当：松本

# 効率的にならないNGな習慣



担当：小山

仕事を効率的に上げるはずが、実は害になってしまう行動があります。今日は効率にならないNGな習慣を、いくつか紹介したいと思います。

## 1. 睡眠時間を削る NG

作業時間を確保したいがあまり、どうしても真っ先に睡眠時間を削ることはありませんか？睡眠不足は、翌日の昼間の脳内の活動低下を招き、結果的には多大な時間のロスを招く結果となります。また健康面でも、休息を得られないストレスから、生活習慣病や心筋梗塞や脳血管障害のリスクを高める結果にもなります。程度な睡眠時間を確保した上で、残りの時間から効率的な作業ができるか計算していきましょう。



## 2. 作業机の上で食事をする NG

忙しい時、PCを前にして食事を取っていませんか？適切な休憩を取ることは午後の仕事のために非常に役立ちます。15分だけ散歩するだけで、午後の作業効率が大幅に上がることも珍しくありません。また、職場以外でご飯を食べるだけでも、昼食の時間を楽しむことができます。食べ物の消化も助けます。

## 3. 24時間をみっちり使う NG

フルタイムで働き、残業して、休日出勤をして……。短期的な業績は上がりますが、ストレス、過労が蓄積し、やがて健康状態を脅かします。結果、病気により失う時間は、寝る間も惜んでいた過去の時間以上になります。仕事は7割の力で費やし、残りは考えたり、遊ぶ時間に向けると良いそうです。

# 活用していますか？助成金・奨励金②

定年の引上げが必要なこの時勢、高齢者の方の活力と経験を活かす上に助成金を活用できる制度のご紹介です！

### 高齢者活用促進コース

60歳以上の高齢者活用の促進措置を実施すると  
**最大500万円**の奨励金が支給！  
※同類の助成金未申請の場合



働ける！

### 促進措置

- ①新分野への進出
- ②機械設備の導入
- ③雇用管理制度導入
- ④定年引上げ

今がCHANCE!



負担減！  
社会貢献

詳しくは厚生労働省 HP まで

[http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyou/kyufukin/index.html](http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/index.html)

担当：加藤

## ◆各種ISOなど、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します！

ISO9001（品質）、ISO14001（環境）、ISO22000（食品）、ISO27001（情報）  
ISO39001（道路交通安全）、AS9100（航空・宇宙）、Pマーク（個人情報保護）



### 【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

### 【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通じた介護職員研修
- 各種ISOの内部監査員研修

### 【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25～28%（実績）

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL：029-246-4671 FAX：029-246-4672 E-mail：info@isommc.com