

株式会社マネジメントセンター
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 97-2
MSKビル 2F
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672
URL : <http://www.isommc.com/>



編集責任者
松本幸雄

9月の数十年に一度の台風も過ぎ去り、ようやく秋らしい涼しさを期待したいと思います。スポーツの秋で体力増強を目指そうと計画中です。

ついに 65 歳以上 25%

(1) 高齢者の推移

9月16日の敬老の日に、日本は65歳以上の高齢者が3186万人となり、総人口で占める割合が4人に1人になりました。これは世界でも例がないほどのスピードで進む高齢化現象です。

更にこの高齢化はどんどん進み、約30年後の2042年には3878万人まで増加します。また、2060年には、65歳以上が2.5人に1人というところまで来ます。これだけの高齢化が進む場合、現在の市場が高齢化に対応して推移することは疑いがありません。

この対応の為にできるだけ早く、自社の事業を高齢化分野へ展開を図ることが、生き残る上で大変重要となってきます。

(2) 産業構造が変化している

高齢者が増加するということは、高齢者に合わせた産業がどんどん望まれるということになります。この事態にどのように対応するかが、企業・事業所の大きなテーマとなってくるのは間違いがありません。

最近大きく伸びているのが、高齢者向け宅配弁当です。2010年の企業規模が532億円に対して、2021年予測が1060億円と約2倍です。年間12.6%の大きな伸びとなっています。

弊社の介護事業所でも介護向け食材の宅配を利用していますが、ほんの3年前に比べて、配達の事業所数が大幅に伸びています。しかも、ほぼ独占状態となっており、企業の成長には著しいもの

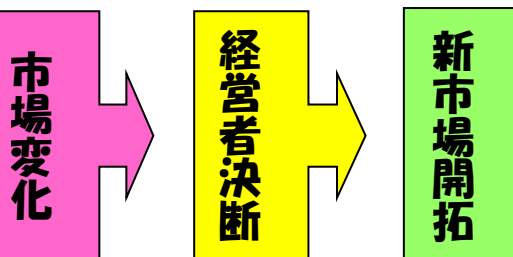
(3) 高齢化に関連づける

上記の変化に対応するためにも、自社の事業をできるだけ早く、高齢化に対応するため製品開発や販売ルートの開拓が必要となってきます。事例として、建設業界の業者がそのまま介護業界に進出し、介護のノウハウを学んで、本業に生かし、多くの介護施設を建設している例も増えてきました。

この方法では、本業の売上高を伸ばしながら、なおかつ新規分野での売上も増やす相乗効果を狙った素晴らしい手法だと言えます。実際、この手法で成功している企業は多く存在しています。

(4) これからの戦略

会社の存続



株式会社マネジメントセンターの業務内容

介護事業経営コンサル、介護職員研修、介護フランチャイズ加盟店本部
ISO9001 (品質マネジメントシステム)、ISO14001 (環境マネジメントシステム)、
ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)、ISO22000 (食品安全マネジメントシステム)、社員教育研修、経営戦略・事業計画策定、その他中小企業経営に関する支援全般

成長分野への異業種参入は今がチャンス! 介護フランチャイズのススメ

初期費用を掛けずに新規事業参入!

(担当: 渡邊)

現在の日本では、人口の減少に加え高齢化の波が一気に押し寄せて来ています。企業の発展を求めるとは、海外への進出か国内の成長分野への参入しかありません。今回は成長分野である介護事業参入の一例として、『介護フランチャイズ』を紹介致します。

(1) 介護事業の現状

- ① 介護施設への入居を希望される方は全国で42万人
- ② すぐにでも入居が必要な方は約12万人
- ③ 「特別養護老人ホーム」等は100名程度の入居待ち
- ④ 大型の施設建設は見送り、小規模事業を推進
- ⑤ 今後は「団塊の世代」も介護が必要となってくる
- ◆ 上記のように、これからも介護を必要とする人口は増えますが、施設そのものは不足しています。

(2) 介護フランチャイズとは?

- 大規模な施設建設ではなく、10名以下のデイサービス施設などの運営が中心です!
- 初期投資を2~3百万に抑え、新規事業として取り組みやすくなっています! (収益率20%以上)
- 異業種参入として、今まで培った経営ノウハウを活用する事が可能です!
- これまでの異業種参入事例
建設業、不動産業、製造業、飲食業、運輸業 etc

(4) 問合せ・資料請求先

介護フランチャイズに関する詳細、問合せ又は資料請求などは、下記までご連絡下さい!

株式会社マネジメントセンター 担当: 渡邊孝行
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

小規模介護事業の多店舗展開が可能!



社会貢献事業

2013年発の「リスクマネジメント」をしましょう

「炎上騒ぎ」のリスク

今年に入り Facebook や twitter などを通して、飲食店の従業員や利用客が、不愉快な写真・動画を投稿することで、店舗へのクレームが殺到する出来事が目立つようになりました。この通称「炎上騒ぎ」により、店舗側は備品の全交換や、休業などの対応に迫られ、最悪には閉店に至る事態まで発展する場合もございました。

炎上騒ぎを起こす要因として、以下の順序で起きるパターンがほとんどのようです。

- 1: 騒ぎの当事者は、内輪ウケで投稿している
- 2: インターネットにより、投稿内容が安易に全世界で公開できるようになった
- 3: Facebook や twitter は、投稿者にとって、

仲間内だけの公開されるものと思っている

4: 非公開との思い込みから、Facebook などに本人のプロフィールを詳しく書き込む

5: 結果、安易に本人特定され、勤務先も割り出されてしまいクレームが殺到する

未然に防ぐためには・・・

それでは炎上騒ぎを未然に防ぐために、企業側はどのような対策をするべきでしょうか? 既に、対策済みの企業にいくつか確認しましたところ、以下のような対策例がございましたので、ご参考にいかがでしょうか。

- 携帯カメラ撮影・投稿に関する誓約書を書かせ、従業員に問題意識を高める
- 携帯電話を指定の場所に置かせて、作業場に持ち込ませない
- 私生活でもネットで書き込みする場合でも、「相手にはどう思われるのか」と意識させる

◆各種 ISO など、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します!

ISO9001 (品質)、ISO14001 (環境)、ISO22000 (食品)、ISO27001 (情報)
ISO39001 (道路交通安全)、AS9100 (航空・宇宙)、Pマーク (個人情報保護)



【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダーシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通じた介護職員研修
- 各種 ISO の内部監査員研修

【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25~28% (実績)

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL: 029-246-4671 FAX: 029-246-4672 E-mail: info@isommc.com