

株式会社マネジメントセンター
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 97-2
MSKビル 2F
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672
URL : <http://www.isommc.com/>



編集責任者
松本幸雄

「ユニチャーム」の高原社長は、社員に直接語り続けることを繰り返しました。やはりあきらめずに、経営者の想いを社員に伝え続けるということは、とても大切なことだと、改めて痛感しました。

ユニチャームの社員革命

過去、10年毎に売上高を2倍以上にして成長を続けてきた、紙おむつで有名な「ユニチャーム」。現在は売上高約5000億円の大企業ですが、35年前は243億円の企業でした。その企業が何故、不況を乗り越えて順調に売上を伸ばしてきたのでしょうか？

その秘密は、二代目の高原社長が推進したユニチャーム独自の「社員革命」にありました。

(1) 反復力の効果

ユニチャームでは、社員の育成に大きな力を注いでいます。理由は、企業の経営資源で一番大切な現物だからです。その人材を育てるために、繰り返し教育する「反復」こそが人の能力を深化させる効果的な方法であると確言しています。

どの企業でも元々抜群に優秀な人材は少数派です。ましてや中小企業では、採用することは至難の技と言わざるを得ません。しかし、「普通の人」をいかに戦力化するかが、会社の力を左右します。ユニチャームは他の会社と比べて、この「普通の人」を育成することに成功している会社なのです。

それが、大切なことを繰り返して教育する「反復力」なのです。復習することは、同じ事の繰り返しなのでつまらないため、他の企業ではあまりやりません。しかし、ユニチャームでは、正しい仕事の考え方・やり方を何度も反復させて、徹底的に教え込みます。そうすると、誰もが優秀な人材に育っていくのです。

(2) 1週間の行動計画

また、ユニチャームでは、仕事の進め方に注目して、1週間単位で仕事の計画・行動・検証を繰り返しています。具体的には、1週間単位で、目標をたててそれに基づく行動計画を明文化します。1週間後仕事を振り返り、目標が達成できなかった場合は何故達成できなかったかを検証し、翌週の行動に反映させます。

また、1週間の目標を達成した場合は、翌週はそれ以上の目標をたてて成果をあげるようにしています。このため、一時的な成功ではいずれ立ち行かなくなります。上司と共に検証する

ことで、仕事の正しいやり方が身についているのです。全員が伸びていけるようにするのが、ユニチャームの人材育成の大きな特徴になっています。

(3) 先見力で導く

育成した社員を活かすために、高原社長は先見力を大切にしています。

反復力が社員を育てる

1. 大切な事は繰り返して教育！

2. 1週間の目標と行動計画！

3. 先見力を磨く、現場体験！

これは、会社が進むべき道を社内の誰よりも見通す能力です。この先見力を高めるために、高原社長は、国内外を問わず、直接自分で「売場」や「現場」を訪ねています。

自分で現場に行かなかったり、現場で体験をしないで判断を下す経営者は危ないと高原社長は断言しています。皆さんは、いかがでしょうか？ 会社の方向性を正しく判断するために、経営者自らが体験をして判断をしているのでしょうか。筆者も、今回の高原社長の言葉から、新分野への進出を検討する時に、一職員として現場で全ての仕事を体験したことが大きく生きていた事を思い出しました。本当に貴重な体験だったと改めて思いました。

(担当：松本)

企業発展の力を握る！ 社員研修・リーダー研修

少人数の社外研修では、効果が限られます・・・

(担当：渡邊)

飲食店のアルバイトや従業員が、ふざけて写真を撮りネットに投稿したことで大問題になった事件が何件か発生しました。これらの有効な対策として、社員教育に重点を置き、経営者自らが改革に乗り出しています。今こそ社員の意識改革が急務です！

(1) 社員研修の必要性

- ① 従業員の仕事に対する意識が高まらない
 - ② 従業員のミスに留まらず、企業に損害が発生する
 - ③ 一部のやる気がある社員を、更に伸ばしたい
 - ④ 企業の考え方や進む方向を社員に理解して欲しい
 - ⑤ 会社の発展が自身の向上に繋がる事を知ってほしい
- ◆ 上記のように、社員の成長と企業の発展には、地道な社員研修を続ける必要があります。

(2) 人気のある研修項目とは？

特に企業側からのご要望が多いのは、次の内容です！

- **コミュニケーション** ⇒ 社内・外でのコミュニケーションの取り方や、マナー・接遇の向上が出来ます！
- **リーダーシップ研修** ⇒ 全員がリーダーの意識を持って仕事出来る、前向きな企業体質を築きます！
- **成功する社員のポイント** ⇒ 何のために仕事をするのかに気付き、報連相の出来る組織に変わります！

(4) 問合せ・資料請求先

各種研修に関する詳細、問合せ又は資料請求などは、下記までご連絡下さい！

株式会社マネジメントセンター 担当：渡邊孝行
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672



継続的・計画的な社員研修が効果絶大！

雇用管理制度の整備で助成金受給を！

先日「高齢者の体力が向上」と発表が。働き盛りの時期が延びる今後に向け最適な雇用管理制度導入で社員の意欲向上と企業全体の活性化を実現しましょう！



支給要件・金額 (一律)

- ① **評価・処遇制度** ⇒ 40万円
(賃金・昇進基準の見える化)
- ② **研修体系制度** ⇒ 30万円
(職務に最適な研修の実施)

助成金
プ、健康になってやる気、能力がアツ

介護関連事業主にはさらに！

100万円！

- ③ **健康づくり制度** ⇒ 30万円
(インフルエンザや腰痛対策)



担当：加藤

対象要件

中小企業事業主
健康・環境等の事業
正規雇用労働者への適用

詳しくは厚生労働省 HP まで

http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/index.html

◆各種ISOなど、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します！

ISO9001 (品質)、ISO14001 (環境)、ISO22000 (食品)、ISO27001 (情報)
ISO39001 (道路交通安全)、AS9100 (航空・宇宙)、Pマーク (個人情報保護)



【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダーシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通した介護職員研修
- 各種ISOの内部監査員研修

【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25～28% (実績)

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com