

株式会社マネジメントセンター
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 97-2
MSKビル 2F
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672
URL : <http://www.isommc.com/>



編集責任者
松本幸雄

新年になってから、厳しい寒さがやってきました。皆さんのお体はいかがですか。風邪や疲労に気をつけて冬に備えましょう！「病は気から」と言われるように、気持ちの持ち方が決め手です。



仕事で成果を出す方法

つい数年前まで、キティちゃんで有名なサンリオは経営不振の状態でした。収益が悪化し一時は最終赤字に転落、借金も膨らんでいました。そこからなぜ一気に挽回することができたのでしょうか。その謎を解くキーマンが、同社で常務取締役を務める鳩山玲人です。2008年、鳩山さんはわずか35歳で同社の米国法人COO（最高執行責任者）に就任すると、矢継ぎ早に改革を断行し、海外事業を一気に軌道に乗せました。現在は、海外部門に加えて、国内の改革も担当し最高収益を達成した、サンリオのエースです。

その鳩山さんが仕事で成果をだす方法について、著書を出しましたので、その内容をまとめてみました。

(1) 相手を変えず自分を変える

人間関係で悩むことは誰にでもあります。鳩山さんでも例外ではありませんでした。そんな時、周囲の人の評価が正当ではなく、低いと感じて悩むことはよくあります。そして、その事から周囲は自分を理解していないと思ってしまいがちです。更に、悪いのは自分ではないといくら自分を正当化しても、悩みは全く解決しません。

その様な時に、鳩山さんが解決した方法は周囲の人に「私のどこが悪かったのでしょうか。何か直すべき点があればぜひ教えてください。」と尋ねました。すなわち、まず自分の非を相手より先に認める言葉を口にできるかどうか非常に重要であると述べています。

皆さんは、いかがでしょうか。特に立場が上の方やベテラン社員の方はなかなか難しいかもしれませんが、その言葉が言えるかどうか自身が成長に大きな影響を及ぼすのではないのでしょうか。

(2) ほんのわずかでも時間があれば、人に会う

鳩山さんは、サンリオに途中入社する前は大手商事会社の営業部門に勤務していました。営業では、新人は100社の見込み顧客に飛び込み営業をするという手荒な教育方法でしごかれました。最初は嫌だと思っていた鳩山さんでしたが、

考えを改めて、どんどん人にあうことを続けていたら、仕事で成果がでてくるようになってきました。訪問先から、否定的態度や門前払いを受けるのも、これからの仕事の大切な準備ととらえられるようになってきました。少しの時間があれば、1人でも多く足を運んでより多くの人に会いに行くようになり、仕事の成果が急激に増加してきたのでした。

成果をだすポイント

1. 相手でなく自分を変える！

2. 人に会う積み重ねが大切！

3. やるべき事を最後までやる！

(3) やると決めたら何があっても最後までやる

忙しくなるとつい、やるべき仕事を後回しにしたり、やめたくなる誘惑に負ける人が多くいます。しかし、鳩山さんに言わせると、誘惑に負けて、「楽」な道を歩むと、その人の進歩はなくなると言います。自分に負けてしまうのではなく、目標を明確にし「やると決めたからには、ムリをしてでも時間をとり、何があっても最後までやり遂げる」ことが仕事で成果をあげる上で、非常に大事だと言っています。

我々の周囲には、できなかった言い訳を言っている人が多くいますが、どうしたらできるかを考えて、それを着実に実践できることが『仕事ができる人』になる大切なポイントではないのでしょうか。そのことで、社内外から大きな信頼が得られると思います。

(担当：松本)

成長分野への異業種参入は今がチャンス！ 介護フランチャイズのススメ

日本の人口が減少し続ける中、**高齢者向けのビジネス**は**確実に右肩上がりの急成長**となっています。特に小規模のデイサービス事業は、初期投資も少なく、黒字転換への期間も短縮できる**(最短で4ヶ月)**ため、新規事業展開としては申し分ありません。

(1) 介護事業の現状

- ①介護施設への入居を希望される方は全国で42万人
 - ②すぐにでも入居が必要な方は約12万人
 - ③「特別養護老人ホーム」等は100名程度の入居待ち
 - ④大型の施設建設は見送り、小規模事業を推進
 - ⑤今後は「団塊の世代」も介護が必要となってくる
- ◆上記のように、これからも介護を必要とする人口は増えますが、施設そのものは不足しています。

初期費用を掛けずに新規事業参入！

(担当：渡邊)

(2) 介護フランチャイズとは？

- 大規模な施設建設ではなく、10名以下のデイサービス施設などの運営が中心です！
- 初期投資を2～3百万に抑え、新規事業として取り組みやすくなっています！(収益率20%以上)
- 異業種参入として、今まで培った経営ノウハウを活用する事が可能です！
- これまでの異業種参入事例
建設業、不動産業、製造業、飲食業、運輸業 etc

(3) 問合せ・資料請求先

介護フランチャイズに関する詳細、問合せ又は資料請求などは、下記までご連絡下さい！

株式会社マネジメントセンター 担当：渡邊孝行
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

法改正を前に、新規施設が続々と誕生！



社会貢献事業

事業の更なる発展を目指して！

「助成金」を活用してみませんか！！

労働者が働きやすくなる取り組みを進める中小企業を支援する助成金、『中小企業労働環境向上助成金』(厚生労働省・都道府県労働局)

助成対象となるのは、中小企業の中でも「重点分野」に該当する「介護施設」、「環境関連の建築業」、「情報産業」に関わる企業です。

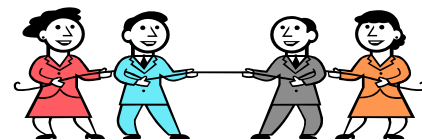
助成内容は・・・

- ① 雇用管理制度助成
- ② 介護福祉機器等助成(対象：介護事業者のみ)の2コースがあります。

弊社がおすすめるのは、①の「雇用管理制度助成」。公平・公正な評価や処遇の制度がきちんと出来上がると、労働者の士気もあがり、職場がまとまります。また研修制度の整備を行うことで、仕事への意欲、向上心の醸成もできます。

◆◆◆ 雇用管理制度助成 ◆◆◆

新たに労働者の評価や処遇に関するしくみづくりを行う取り組みや(評価処遇制度づくり)、労働者の質的向上を目指した研修体制づくり(研修体系制度づくり)、労働者の健康づくりの取り組みを制度として設ける(健康づくり制度)(※介護事業に限る)などの取り組みに対して給付されます。



これらの取り組みを通して、企業活動の質的向上がはかれ、将来を見据えた経営体制をつくりあげることが可能となります。働く人々が希望をもって仕事に取り組むことができる・・・それが事業発展の礎となります。

中小企業の未来を拓く「助成金」にご興味のある方は、弊社担当にご相談ください。

(担当：古谷(こや))

◆各種ISOなど、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します！

ISO9001(品質)、ISO14001(環境)、ISO22000(食品)、ISO27001(情報)
ISO39001(道路交通安全)、AS9100(航空・宇宙)、Pマーク(個人情報保護)



【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダーシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通じた介護職員研修
- 各種ISOの内部監査員研修

【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25～28%(実績)

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL:029-246-4671 FAX:029-246-4672 E-mail:info@isommc.com