

株式会社マネジメントセンター  
〒310-0836

茨城県水戸市元吉田町 1041-4

カンビルビル 4F

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL : <http://www.isommc.com/>編集責任者  
松本幸雄

4月となり、ようやく長い冬も終わり段々と陽気が良くなる季節となりました。春は新しい出会いがある季節です。色々な出会いを大切に、仕事やプライベートで勉強させて頂きたいと思っています。

## 社員満足が一番大切

### (1) カット野菜で県内No1

皆さんは、スーパーやコンビニなどで、カット野菜を買われた事があるでしょうか？最近、良く見かける食べる分だけカット・包装されている野菜です。昔は家族の数が多く、野菜は丸ごと買って、家で調理するのが当たり前でした。

しかし、最近は家族数の減少や単身者の増加で家で野菜を調理するとムダが発生したり、高齢者の増加で家での調理が難しくなる傾向があります。

その様な家庭環境の変化にピッタリの食材が「カット野菜」なのです。まさに、時代に合ったこれから伸びる商品と言えます。今回訪問インタビューしたのは、そのカット野菜で県内No1の実績をもつ水戸市の株式会社旭物産の林社長です。

株式会社旭物産は、刺身のつまの生産量は、何と世界1、もやし生産量は県内No1の実績をもつ県内の優良企業です。42年前に創業して、現在では従業員500名、売上高80億円を超える企業になりました。

### (2) 社長の仕事は、従業員を幸せにすること

林社長にこのような素晴らしい会社を作った秘訣を伺ったところ、「社長は常に従業員満足の事を考えて、従業員を幸せにすること」と答えが返ってきました。意外な答えに驚きました。私がお目にかかる経営者の方に経営で大切な事を尋ねると、①企業満足、③顧客満足という言葉が多く返ってきます。今回の回答はそれとは少し違っていました。

そこで、林社長に何故従業員満足が第一でしょうか？と伺いました。そうしたら、「従業員が満足して幸せに仕事をしてくれたら、良い仕事ができるお客様に満足していただける。そうなれば結果として会社も満足できる業績が残せる。だから、一番大事なのは従業員満足である。私の仕事は従業員に喜んでもらうことをとどンドンやることだ。」という答えでした。

### (3) 幸せをプレゼント

具体的にどのような形で従業員満足を実施しているのかを尋ねたところ、最初に「誕生日手当の支給」をしているとの事でした。毎年誕生日になると、勤続年

数に応じて2万円～8万円の現金プレゼントを行っています。理由は、年齢が高くなると誰も自分の誕生日を祝ってくれる人がいなくなるから、会社からの手当で、家族と一緒に誕生会をやりたいとの心遣いからでした。

#### カット野菜

創業42年で急成長  
さしみのつま世界1  
もやしは県内1

#### 社長の仕事

顧客満足より社員  
満足が一番大事  
社員を幸せにする

#### 幸せの提供

多額の誕生日手当  
国内旅行バカンス  
パーティー・お土産

#### 人材と業務

人材の重視  
教育を徹底する  
国際規格認証

それ以外でも、沖縄旅行や北海道旅行のプレゼントや、ウナギの蒲焼き贈呈・ホテルでの豪華なパーティー開催と帰りのお土産プレゼントなど、普通の大企業でもなかなかできない内容ばかりでした。

### (4) 人材育成と業務改善

更に林社長は、従業員教育にも大変力をいれており、宿泊型の長期新人研修の実施等常に従業員のレベル向上を図っています。林社長が経営者を辞める時に、何を残したかと問われた時に「人を育てた」と評価されたいとの希望でした。それほど、会社の経営資源で人の育成が重要であることを、今までの経営の中で実感されていました。

また、会社の業務改善・業務向上として、国際規格であるISO9001(品質マネジメント)や22000(食品安全マネジメント)を認証取得して、食の安全で顧客の信頼を高めて現在の地位を築き上げました。

(担当：松本)

## 企業成長に長期的視点を！

“今”の決断が“未来”を創る！



事業主

安定経営に向け、現在の事業の今後の展望を考えた上で更なる成長に向けての挑戦！



社員

企業と共に成長するための自己の研鑽の機会を設定！

担当：加藤

新年度になり早1ヶ月。新入社員も少しずつ慣れ始め、職場の雰囲気落ち着き始めたこの時期にこそ、企業成長の一手を！

制度改正前に！

社員成長は企業成長！

介護への異業種参入

事業の二本柱！

計画的な職員教育の実施

着実にレベルアップ！

初期投資を抑えることが可能な

小規模デイサービス！



新人→新人研修、管理職→リーダー研修等

職位に合わせた社員研修！

## インターネットのニュースの意外な落とし穴



私は、30代なのですが、知り合いに話を聞くとニュースは新聞よりも、ネットから見ているという話をよく聞きます。何でも、最近の新聞は偏向がひどく、まだネットからの情報が信頼できるということなのです。しかし、本当にネットの情報は信頼できるのでしょか？

### 1. 情報源は実は・・・

ネットのニュースの最後を見ると、発信元が見られるのですが、実は、8割以上は新聞社・テレビ局・通信社・雑誌社によるものです。見慣れない横文字のものであっても、実は上記の会社のいずれかということもあるのです。そのため、ネット発信の情報だと思ったことが、実は既存のメディアのだったということが珍しくないのです。



### 2. 見たいものしか見なくなる

ネットの利点として、主体的に情報を探せる点が挙げられます。しかし、逆に言えば自分にとって興味のないものや、都合の悪いことには目をぶり、「見たいものしか見たくない」状態になってしまうことにもつながります。結果、情報収集が偏ってしまい、正確な情報収集が得られないリスクが生じてしまう恐れがでてきます。

個人的には、新聞については2紙以上読むことをお勧めいたします。できれば、方向性が対立している2紙を読むといいでしょう（例：A紙とS紙というように）。

ちなみに、「見たいものしか見えなくなる」ことは、職場ではもっと大きな悪影響を与えることがあるのですが、それは別の機会に披露いたしましょう。

（文責 小山）

## ◆各種ISOなど、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します！

ISO9001（品質）、ISO14001（環境）、ISO22000（食品）、ISO27001（情報）  
ISO39001（道路交通安全）、AS9100（航空・宇宙）、Pマーク（個人情報保護）



### 【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

### 【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダーシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通じた介護職員研修
- 各種ISOの内部監査員研修

### 【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25～28%（実績）

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL：029-246-4671 FAX：029-246-4672 E-mail：info@isommc.com