



編集責任者  
松本幸雄

URL : <http://www.isommc.com/>

コミュニケーションと一口に言いますが、人によってとらえ方や実行の仕方は様々です。そしてそれによって、結果が良くもなり悪くもなる大切なものではないでしょうか。

## リーダーのコミュニケーション

今回は、誰でも大きな課題であるコミュニケーションについてまとめてみました。私も仕事でもプライベートでもコミュニケーションによって、結果が大きく変われることをいつも感じます。皆さんはいかがでしょう。

### (1) 部下とのコミュニケーションは取れていない!

中小企業における調査によると、リーダーと部下とのコミュニケーションは、57%の部下が取れていないと回答していました。一方、リーダーは部下とは87%の人がコミュニケーションが取れていると回答しているのですから、立場によって大きく認識がずれていることがわかります。更に、リーダーは部下の事を理解してくれている、と感じている部下の比率は、わずか37%しかいませんでした。

この立場によって違う結果はどうしてでしょうか? 調査によれば、6割のリーダーは、毎日平均30分以上話しており、1時間以上話すリーダーも34%もいます。従って、話す時間が問題ではないようです。

その理由として部下からの意見として多かったのは、「リーダーの話は、内容が一方通行である」とのことでした。例えば、リーダーが熱心に会社や仕事の事を話しても、それが部下に対しては単なる意見の押しつけや自慢話に聞こえるようです。

### (2) こんなコミュニケーションはごめんだ!

それでは、どのようなコミュニケーションを部下は不満に思っているのでしょうか。一つは、「リーダーが威圧的な態度なので、萎縮して思ったことが言えない」と意見がでています。確かに、リーダーは立場上自分が正しい、経験がある、間違っていないという自信からそれが態度に出てしまい独演会になる場合があります。意見がでない会議ではこのケースは多いようです。

次にでてきたのは、「理想論ばかりで現場を知らな

## コミュニケーション能力

### 結果に大きく反映

いで話しても共感できない」という意見です。確かに現場の体験もしていないリーダーも多くいますから、本で読んだ理論をそのまま押しつけるのは反発を呼ぶ場合が多いようです。また、現場は知っているも部下の実力を考えないで、自分のレベルで話して理解が得られないケースもあります。

三番目には、「色々な相談事をして聞いてくれるが、全く決断しない」という不満です。リーダーで決断力や断行力がない人は自分に自信がない人や、失敗を恐れている人が多いですが、それが部下からは大きな不満となっているようです。

### (3) こんなコミュニケーションをして欲しい!

調査の結果部下が望んでいるコミュニケーションでは以下の内容がでていました。①「部下の意見に耳を傾けて欲しい」、これは、リーダーが聞く姿勢や受け入れる気持ちを持つことが必要ではないかと思えます。②「将来像などの建設的な話をして欲しい」この希望は会社のビジョンなどをもっていることが大切ではないでしょうか。③「社員一人一人と話す機会を作って欲しい」定期的に部下との会談の機会を作り、普段の考え方をじっくり聞いて欲しいことを望んでいると思われます。④「現場に足を運んで、皆と話す機会を作って欲しい」忙しいリーダーにとってできるだけ現場に行く時間を増やすことは、優先事項として最初に予定をとることが必要かもしれません。

今回の調査結果には、私自身も大いに反省をさせられた内容でした。少しでも改善できればと思います。

担当：松本

# 使える助成制度のご紹介 介護施設の職員研修奨励金

## 研修に掛かる費用を、一人20万円まで支給!

(担当：渡邊)

厚生労働省では、介護施設など「成長分野」の人材育成を支援する事業として、職員の研修に掛かった費用を支給する『奨励金制度』があります。今回は介護施設の活用方法を紹介いたします。

### (1) 介護施設で受けられる奨励金の概要

- ① 介護施設などで、職員研修に掛かった費用が対象
- ② 雇用期間の定めなく雇用した労働者が該当する
- ③ 1年間又は6ヶ月以上の職業訓練計画を作成
- ④ off-JT (通常の業務を離れて行う教育) である事
- ⑤ 年間の教育費が一人20万円、5人いれば100万円の上限で支給されます。

### (2) 介護施設の職員研修項目

奨励金に該当する研修項目の一例は以下の通り

- 介護事業所の基礎知識
- 介護事業のリスクマネジメント
- 認知証への対応方法、
- 介護主任の育成 e t c



### (3) 実際の研修方法

- ◆ 研修時間 2時間から6時間を選択可能
- ◆ 研修場所 各施設に出向いて研修を実施

成長分野の社員教育には大変有効な『奨励金』として、今注目の助成制度です。

### (4) 問合せ先

問合せ又は資料請求などは、下記までご連絡下さい!

株式会社マネジメントセンター 担当：渡邊孝行  
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

## 雇用期間5年未満の社員が対象!

## iPhone で話題の『テザリング』って何?



### 外出先でもパソコンでインターネットができます!!

iPhone5 が発売されて話題になりましたが、この iPhone5 で新しく利用できるようになった機能に、「テザリング」があります。

#### 1. 「テザリング」って何?

「テザリング」とは、右の図の様に、携帯電話の回線を利用し、パソコンからでもインターネットが利用することができる機能です。

#### 2. 「テザリング」のメリット

メリットとして以下の様な事があります。

- ① 外出先でメールの送受信やインターネット利用がパソコンからできる
- ② 定額通信料以上の費用が発生しない (7GB まで)
- ③ データ通信カードなどの別の機器が不要



#### 3. 「テザリング」の注意点

パソコンでインターネットを利用するとデータ通信量が急増します。1ヶ月に7GB を超えると、通信制限が掛かる場合があります。



iPhone5 以外でも、「テザリング」に対応したスマートフォンもありますので、携帯ショップに確認してみてください。

外出先でのノートパソコン利用の幅がグンと広がりますよ!

(担当：米原)

I S O 9 0 0 1  
I S O 1 4 0 0 1  
O H S A S 1 8 0 0 1  
I S O 2 2 0 0 0  
I S O 2 7 0 0 1  
P マーク (J I S Q 1 5 0 0 1)

経 営 戦 略  
事 業 計 画  
営業計画・売上利益計画  
介護事業経営支援  
マーケティング戦略

業 務 改 善  
問 題 解 決 力  
目 標 管 理 ・ リーダシップ  
営 業 の ポ イ ン ト  
コ ミ ュ ニ ケー シ ョ ン  
介 護 職 員 研 修

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com