

第102号 マネジメントニュース

株式会社マネジメントセンター
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 97-2
MSKビル 2F
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672
URL : <http://www.isommc.com/>



編集責任者
松本幸雄

今年は、梅雨の時期があつという間に終わりすぐに夏がやってきました。予期せぬ出来事が起こっても、柔軟に対応して、体調管理を十分にしていきたいと思います。



7つの習慣5:理解して理解される

1) 相手を理解して、自分が理解される

七つの習慣の五番目として、著者のコヴィー氏が言うのは、「理解してから理解される」ということです。人間は自分の事を理解して欲しい動物ですから、相手に対して、自分をどんどんアピールします。しかし、アピールすればするほど、相手からは疎んじられ理解されないことは、多くの人が知っています。

だから、最初に相手の事を理解するために、相手の話を十分に聞いて理解していくことが重要となります。そうすることで、相手の信頼を勝ち取り自分のことを理解してもらえるのです。

(2) 具体的な方法

それでは、具体的に相手を理解する方法はあるのでしょうか。著者のコヴィー氏は、以下の方法を推奨しています。
①相手の話の中身を繰り返す。②話の中身を自分の言葉に置き換える。③相手の感情を反映する。④最後に相手の話の内容を自分の言葉言い、更に感情を移入することです。以上の四つの内容で具体的に、相手から大いに信頼を受け、それが相手から理解される有力な方法であると述べています。

7つの習慣6:相乗効果を発揮する

(3) 自分以外の考えを求め

自分と全く同じ考えの人がいるとすれば、それはいなくていい存在となります。従って、自分以外の考えを持ち、多くの気づきを与えてくれる人物を捜すことは、成功の為に大変重要であると言われます。

自分のものの見方の限界を認め、他の人の発想を吸収することは、豊かな資源を活用する謙虚さを知っている人です。自分以外の考えを排除しないで、むしろ積極的に探していくことが、大切なことになってきます。

(4) 高いチームワークと相乗効果

自分のチームに自分以外の異なった意見を持つ人がいることは、チームのレベルが非常に高まる大きなチャンスと言えます。そして、それぞれの異なる意見を生かしていくことで、相乗効果が高まり、チームの力が最高となっていくのです。

真の成功→7つの習慣

- ① 主体性の発揮 ② 目的を持つ
- ③ 重要度優先 ④ 自他共に勝つ
- ⑤ 理解して理解される
- ⑥ 相乗効果 ⑦ 自己を高める

7つの習慣7:自己を高める(刃を研ぐ)

(5) 自己を高める

森の中で朝から6時間以上も木を切り続けている木こりがいました。木を切っている斧はぼろぼろでなかなか木が切りにくくなっていました。そこで、近くを通りかかった旅人が、「だいぶお疲れのようですから、少し休んではどうですか? 次いでにその斧を磨いてみてはどうですか?」と言いました。

そうしたら、その木こりは「今は忙しいから、とても休んだり、斧を磨いたりする暇なんかありませんよ!」と断って、そのまま疲れた身体で切れない斧で木を切りつづけました。

皆さんはこの話を聞いて、どう思いますか? ほとんどの人が、「休んで身体の疲れをとり、更に斧を磨けば効率が断片的に上がるのに・・・」と思ったことでしょう。それが、「自己を高める」時間をとる言うことです。

担当: 松本

他社との差別化戦略はこれだ！ 使える『マネジメントシステム』

前回に続き、使える国際規格の紹介2回目です。運輸業界において、新規取引先の開拓や、損害保険料の削減に使える、特に注目の『国際規格 ISO39001』を紹介致します！

（1）道路交通安全マネジメントシステム

道路交通に関する安全マネジメントシステムとして、昨年10月に新たに発行された「ISO39001」が、今様々な業界で注目されています！

◆交通事故の予防を通じて、「コスト削減と社会貢献」の両立ができます！

- ・損害保険料削減、事故などのコスト削減、燃費向上
- ・地域の安全=社員の笑顔、会社と社会が喜ぶ組織作り

交通安全を通じて、コスト削減が可能！

（2）ISO39001 はどんな規格？

- 交通事故による様々な『損失』を減らすことを目的として作られた仕組みです！
- 重大な交通事故を防ぎ、運行効率を高めます！
- 交通安全に貢献している企業として、企業ブランドの価値が向上します！
- 対象業種：

運輸会社、バス・タクシー業界、車両での営業や配送を行っている企業、駐車場を有する商業施設、交通安全の法規制に関わる国や地方自治体、自動車の設計・製造メーカーなど多岐に渡ります。

（4）問合せ先

問合せ又は資料請求などは、下記までご連絡下さい！

株式会社マネジメントセンター 担当：渡邊孝行
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

「ISO39001」取得で他社との差別化！



知って得する！パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事に無くてはならない、パソコンを上手に活用するための情報をご提供します。(担当：米原)

【第37回 Excelの日付を簡単に和暦にしよう！！】

Excelで集計表や一覧表を作るときに、日付を西暦ではなく和暦で表示したいときがあります。今回は、入力した西暦の日付を、簡単に和暦で表示させる方法をご紹介します。



曜日自動で！

エクセル入力した日付を
平成25年08月01日
と、和暦で表示したいときに、”平成08月～”と入力していませんか？

一行だけであれば簡単ですが、何行も入力しなければならない場合もありますよね？

Excelには、日付だけ入力すれば、自動的に和暦で表示してくれる機能があります。



【手順1】

(1)いつも通りに日付を入力します。

	A
1	2013/8/1
2	

(2)日付を入力したセルを右クリックして、表示されたメニューから[セルの書式設定]をクリックします。

(3)下図のような画面が表示されます。



【手順2】

(1)[表示形式]タブの[分類]から[ユーザー定義]をクリックします。

(2)[種類]の下のボックスに、ggge”年”mm”月”dd”日”と入力します。

(3)これで自動的に和暦が表示されました。

	A
1	平成25年08月01日
2	

この[ユーザー定義]に“g”と入力すれば“H”、“gg”と入力すれば“平”というように、いろいろな形式で年号を表示することができます。

◆各種ISOなど、国際規格の取得支援・・・助成金の活用もご支援致します！

ISO9001 (品質)、ISO14001 (環境)、ISO22000 (食品)、ISO27001 (情報)
ISO39001 (道路交通安全)、AS9100 (航空・宇宙)、Pマーク (個人情報保護)



【経営改善、経営アドバイス】

- 経営戦略・事業計画の立案
- 営業計画・売上利益計画
- 介護事業経営支援、アドバイス
- 各業種のマーケティング戦略

【各種社員研修・セミナー】

- 業務改善力、問題解決力向上
- 目標管理・リーダシップ研修
- 営業力、コミュニケーション
- 年間を通じた介護職員研修
- 各種ISOの内部監査員研修

【介護フランチャイズ事業】

- 異業種からの新規参入支援
- 民家の改装型で初期費用低減
- 10名以下のデイサービス施設
- 半年での黒字転換が可能
- 利益率 平均25~28% (実績)

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com