

編集責任者  
松本幸雄

株式会社マネジメントセンター

〒310-0836 茨城県水戸市元吉田町 1041-4

サン・ビルディング 2F

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL : <http://www.isommc.com/>mail : [info@isommc.com](mailto:info@isommc.com)

今回優良企業を訪問し、経営者の話と現場を拝見して、成功している会社の共通項を改めて実感しました。私の故郷の会津に、素晴らしい先輩がいることに感銘を受けた次第です。

## 優良企業見学レポート

12月3日と4日の二日間、福島県会津若松市の優良企業3社の見学会を実施しましたので、その報告をさせていただきます。

### (1) 介護に生きる

介護施設クラスターは、経営者の齋藤さんが自分の看護師としての経験から、なんとしても必要な事業だと思い立ち介護保険ができる前の平成6年からスタートした事業です。病院を退院する高齢者が、家庭の事情で家に戻っても面倒をみてもらえない状況を、なんとかしたいと立ち上げた事業です。規定料金の1/3しか払えないと家族に言われて、それでも採算を度外視して最後まで面倒をみることを実行しました。

普通に考えれば、採算を度外視して始めた事業が長く存続することは不可能です。しかし、齋藤さんは、「絶対に自分の想いを実現するんだ」との決意を強く持ち、現在まで15年間この仕事を続けました。その結果、通所介護、居宅介護、訪問介護の三種類の介護事業まで伸ばして、百名以上の従業員と共に大活躍していました。施設での利用者も大変明るく、生き生きとされているのがとても印象的でした。

また、齋藤さん自身も若々しく、活動的でとてもチャーミングな女性でした。

### (2) 再建を成功させる

次に訪問したのは、会津若松市を代表する旅館「大川荘」です。この旅館は一度破綻して誰もが見捨てた旅館でした。それを、渡邊社長が乗り込んできてあっという間に再生し、今では毎日お客が溢れかえる地元を代表する超一流の旅館に立て直しました。渡邊社長の話では、社長自身が現場にでるのではなく片腕となる二名の幹部に実務を任せ、社長自身は如何に社員が働きやすい職場にするかに、大きな力を注いだそうです。

また、会社の経営方針・理念を作成しそれを元に段々と社員の意識が一つになってきて、大きな力に成長するのを実感できたとの事でした。

## 優良企業の秘訣

1. 経営者の強い想いと実行！

2. 社員の力を100%発揮！

3. ビジョンと経営計画で一体感！

業員の方の接客を見て感じたのは、一人一人が活発に喜んで働いているのが本当によくわかりました。それが、設備だけでなくサービスも超一流の理由ではないかと感じました。

### (3) 本日開店の心

二日目は、裏通りの小さなお菓子屋さんから、年商10億円を超す地元の優良企業に成長した「太郎庵」です。目黒社長が修行を終えて会津に戻ったとき、「お菓子でお客を喜ばしたい」と強く心に誓いました。そして、会津の良さを会津で味わってもらえる店をどんどん増やしていきたいと頑張ってきた。

店がファンを多くできた理由は、従業員の休憩室にありました。そこは、仕事の改善活動の記録が溢れる、従業員の成長を育む場でした。さらに、将来のビジョンを明確にした素晴らしい経営計画を作って、従業員を一体化されていました。会社を大きくしても目黒社長は、「本日開店の心」をいつも思い起こして仕事をされているそうです。

(担当：松本)



# 2009年の総決算!



## 経営戦略・事業計画

今年も沢山の方に支えられて、年間 30 回以上の各種セミナーを開催することが出来ました。中でも企業の土台となる『経営戦略』に関する要望が、圧倒的に多く寄せられました!



百年に一度と言われる不況の中、今後の経営はただ待っているだけでは何も変わりません。今こそ企業としての戦略を立てて、潰れない会社に『体質改善』することが必要です。

経営戦略



事業計画



体質改善



潰れない会社に

【開催させて頂いた各種団体様】

各地域の商工会様・商工会議所様、商工会連合会様、茨城県中小企業団体中央会様、財団法人水戸法人会様、財団法人介護労働安定センター様、中小企業家同友会様

## 助成金活用

不況対策としての助成金制度ですが、中小企業には利用しにくい手続きの複雑さや、深く調べないと分からない事が多くありました。そんな企業様のお手伝いとして、セミナー開催や、資料作成のお手伝いをさせて頂きました!



**ピンチこそチャンス!**  
「公的助成金制度」を100%活用して  
「経営革新」に取組もう!!

## ISO・Pマーク

中小企業の最大の関心事は、販路の拡大です。新たなお客様とのビジネスチャンスを開く鍵は、『ISO』や『Pマーク』の存在です。信頼を勝ち取るのは、大手企業同じ土俵に乗っていることが条件です!

**年間30件以上  
認証取得**



## 社員研修

景気の低迷により、普段では出来ない社員研修に力を入れた企業が目立ちました。教育の成果は、きっと他社との違いとなって現れてくるでしょう!



## 介護業界支援

拡大する高齢化社会に対応する為、介護業界も経営戦略が必須です。茨城・栃木・埼玉と、北関東の各地域で介護事業者の方に経営力強化の支援を始めました!



**介護業界の  
経営ポイントは  
これだ!**

業務内容

## ISO・Pマーク

ISO9001/ISO14001/  
ISO22000/ISO27001/  
Pマーク(JISQ15001)

## 経営戦略・事業計画

経営戦略・事業計画、  
営業計画・売上利益計画

## 社員教育・業務改善

業務改善、問題解決力、  
リーダーシップ、目標管理、  
営業のポイント、コミュニケーション

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせて頂きます。  
電子メール配信も行っております。ご希望の方は下記までアドレスをお知らせください。  
TEL: 029-246-4671 FAX: 029-246-4672 E-mail: info@isommc.com