



編集責任者
松本幸雄



暑い毎日が続いていますが、皆様いかがお過ごしですか？ 私は、体力をつけるために水泳・ジョギングなどで、この夏を乗り切りたいと思っています。

老舗和菓子屋奇跡の復活

皆さんは、金沢にある「森八」という和菓子屋さんをご存じでしょうか。この老舗が一度60億円もの負債を抱えましたが、奇跡の復活を成し遂げました。

(1) まさかの負債 60 億円

1995年のある日、銀行の支店長が慌てて「森八」に飛び込んできました。そして第一声が「何をしていますか、手形が不渡りになりますよ！！」でした。社長と社長夫人は、「ええ！？」と何も知らないでただ驚くばかりでした。

実は社長の父親が突然病気で倒れて経営を知らない現社長が後を継いだのです。しかし幹部たちから「社長は外に出るのが仕事だから中の事は我々にまかせてくれればいい。」と言われました。その言葉を真に受けて、社長は外部の経営者団体の役職に就いて会社が60億円もの借金を重ねている事はさっぱり知らなかったのです。

外部の活動に夢中になり、社内のことをおろそかにしてしまう経営者には筆者も時々会いますが、ほとんどが経営的にうまくいっていないケースが多く見受けられます。足元を固めることが第一歩でしょうか。

(2) 社内の荒廃が原因

この金沢の和菓子屋「森八」は、金沢では労使関係の問題は市内ではとても有名でした。社内には争議が日常化しており、お客様のために仕事をするより社員が自分のためだけに仕事をしている状態でした。自分のために会社があるのが当然という意識で、赤字であるにも係わらず、毎年賞与・給料もどんどん上げていました。

また、社内では無駄なコストを省き、利益を一円でも多くしようという意識は全くなく光熱費から原材料費まで無駄のオンパレードでした。また、お客様には、社員が勝手に割り引きをしたり、おまけの羊羹をどんどん配ってしまいとても利益などでない体質だったのです。

(3) 和議申請で無駄の排除

社長は、60億円の負債を返済するため和議申請を行いました。その時にそれまで会社にぶら下がっていた古株の幹部社員が蜘蛛の子を散らすように自分達から一斉に退社したのです。その為、今まであった役員室を廃止し、毎日のように実施していた部長会議、課長会議、〇〇会議を全て廃止しました。

そしたら、とたんに業績が大幅に向上してきました。会社にぶら下がっている社員がやめ、風通しの悪くなる役員室を無くし、時間の無駄遣いの会議をやめればどんな会社でも業績が改善する見本のようなできごとでした。

老舗復活のポイント

1. 労使関係を改善して、お客様指向となる
2. 役員室と会議をなくし、無駄を排除
3. 経営者が外部活動を止め、社業に専念
4. 社長夫妻が一緒に、第一線で行動した
5. 無駄な在庫を削減し、資金と品質改善

(4) 在庫削減の成果

また以前は、和菓子を作り置きして箱詰めして在庫をとっておきましたが、運転資金が少なくなって必要分だけ作るようになりました。そしたら以前のように古い在庫品の和菓子をお客様に売ったりせず、常に新しい美味しい商品を提供できるようになり、評価は益々高まりました。

その結果わずか10数年で負債を完済し、その上新しい本社を作ることができるまでに回復してきました。社長夫妻は逆境を天命と受け入れ、それを乗り越えました。そして現在、店を開き家族・従業員と働いて、お客様が来てくれる毎日が喜びの連続となっています。本当に素晴らしいと思います。

担当：松本

【ISO取得に関する助成金（上限100万円）、締め切り迫る！】

茨城県内の製造業を対象とした「いばらき産業大県創造基金事業」の、第二次公募が始まっています。最終締め切りは9月9日（金）ですので、ISOの取得を検討されている企業は、お早めにお申込み下さい！
お問い合わせ（株）マネジメントセンター 渡邊(わたなべ)宛まで、お気軽にご連絡下さい。
tel:029-246-4671 fax:029-246-4672 メール:watanabe@isommc.com

中小企業向け！ 異業種参入セミナーの開催

7月21日（木）に、(株)ひたちなかテクノセンター様で開催しました「異業種参入セミナー」の様をお伝えします。様々な業種で、介護事業への取組みを検討されている事が、改めて実感できました。

（1）セミナー内容

介護事業への異業種参入を中心に、下記内容で実施しました。

1. 異業種参入への魅力
2. 介護業界の実情
3. 介護事業参入の成功事例紹介

その他、参加企業の方の事業内容を紹介したり、過去に経験した介護事業への参入についてのご意見を伺ったりと、参加企業同士での情報交換もあり、非常に参考になったとの感想を頂きました！

介護業界への参入ポイント紹介！

（2）参加企業の業種

参加して頂いた企業の業種は以下の通りです。

ビル管理業、ソフトウェア開発、運輸・タクシー業、不動産業、農業法人、自動車部品製造、人事コンサルタント、測量・設計業

介護業界への参入は、幅広い業種の経営者が関心を持っている事が伺えます。

（3）成功事例の紹介

境町で不動産業を営む「有限会社鈴木住研」様の介護施設設立を例に、成功のポイントを検証しました。

- ① 地域住民との連帯
- ② 家族、職員の団結
- ③ 定期的な職員研修で、全体の意識改革



セミナー風景

必要な情報をスマートフォンで集めよう

今話題のスマートフォン活用術

新聞や雑誌といえば、紙で読むことが当たり前でしたが、最近では、スマートフォンでも読むことができます。

1. 新聞をスマートフォンで読む

産経新聞社が、毎日の朝刊を丸ごと iPhone で読めるサービスを提供しています。しかも、うれしいことに**料金は無料**です。拡大や縮小の表示が自由にできるので、必要な記事だけを読むこともできます。



日経新聞や朝日新聞もスマートフォンで購読できる電子版のサービスを提供していますが、こちらは有料になります。

新聞や雑誌を読む

2. 雑誌をスマートフォンで読む

「MAGASTORE」というアプリを利用すると、電子雑誌を購入し、「週刊ダイヤモンド」や「週刊東洋経済」などのビジネス雑誌をスマートフォンで購読できます。



紙だと重くてかさばるので、何冊も持ち歩くことはできませんが、スマートフォンを使えばお気に入りの雑誌を何冊でも持ち歩いていつでも、どこでも読むことができます。（担当：米原）



業務内容

ISO・Pマーク

ISO 9001
ISO 14001
ISO 22000
ISO 27001
Pマーク(JISQ15001)

経営戦略・事業計画

経営戦略・事業計画
営業計画・売上利益計画
介護事業経営支援
マーケティング戦略

社員教育・業務改善

業務改善・問題解決力
目標管理・リーダシップ
営業のポイント
コミュニケーション
介護職員研修

介護事業所運営

「デイサービス野ばら」
◎ デイサービス
◎ 宿泊&土日OK!
◎ 癒し整体（無料）
TEL029-306-7742

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL：029-246-4671 FAX：029-246-4672 E-mail：info@isommc.com