



株式会社マネジメントセンター
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 68-1 NEW108-202
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL:<http://www.isommc.com/>

mail:info@isommc.com



編集責任者
松本幸雄

秋の訪れが感じられる 10 月です。忙しい仕事を離れて、スポーツに芸術に勤しんでみてはいかがでしょうか。ちなみに私は、頭より体を使う方が大好きなので、やり過ぎの状態です・・・

経営戦略シリーズ 4

「ランチェスターの基本戦略」

(1) 弱者の戦略

中小企業は、大企業に比べて経営資源である「資金」、「人材」、「設備」、「情報」などについて**十分な備えがないのが**実情です。そのような中小企業でも戦い方によっては、充分競合他社に勝つことも可能です。それが、ランチェスターの第一の法則である「弱者の戦略」です。

(2) 局地戦

この戦略は、**全国あるいは全県でいきなり事業を展開するのではなく、限られた場所で集中的に事業を展開することで、その場所での地位を高めていくという**作戦です。どうしても、広い地域に事業展開をした方が顧客が増えるのではと考えがちですが、**資源の乏しい中小企業ではかえって**失敗している事例が多くあります。

弊社顧問先のA保険会社では、水戸市近辺に顧客ターゲットを絞り社長自ら毎日見込み客を頻繁に訪問して、必ず顧客にして契約してもらうという作戦を30年以上も続けています。この結果、地域代理店としてNo.1であることはもちろん、全国的にも常に上位の優秀な成績を残しています。

(3) 一点集中

次に、商品ですが、**売上高を多くしようと、分野の異なる多くの商品を取りそろえようとして**しまいがちですが、**売上高や利益には効果が少ないのが**実態です。むしろ、製造コストなど経費が多くかかる割に利益がでないため、赤字に陥っているケースも少なくありません。

水戸市のM社は、**当初情報関係の会社として設立されましたが**、ホームページの作成に特化して事業を行い、今では水戸市はもちろん県内でもトップクラスのホームページ会社として有名にな

りました。昨日は日立市、今日は水戸市、明日はつくば市と毎日中小企業に引っ張りだこの活躍です。一点に集中して、中小企業にあった高い専門性の業務内容が、高く評価されています。

弱者の戦略とは！

1. 場所を限定する
2. 一点に集中する
3. 隙間市場を狙う

(4) ニッチ(隙間)戦略

この戦略は、大手企業や他社が実施しない業務に目をつけてその分野でトップを狙う作戦です。手間がかかったり他の企業では手を出しにくい分野に積極的に参入して、業界での地位を高めようとする作戦です。学習塾のD社は、不登校専門のサポート校を設立し、そのノウハウを確立して分校を多く展開しています。現在の中高校生の不登校の数は数十万人と言われ社会問題になっています。そのような情勢を的確に把握し、**他社に先駆け、不登校生徒のサポートというニッチ(隙間)の分野でトップを目指して**頑張っています。

(5) まとめ

経営資源の少ない中小企業ほど、「戦略」で他社や大企業と勝負するが有効なのではないのでしょうか。今回の事例にある各中小企業では、自社の状況と市場環境の分析を行い、的確な作戦で大きな実績を上げている会社です。

中小企業の ISO成功事例

「出来るだけシンプルな仕組み」

《ISOで会社が動かない!》

今やISOの認証取得は、大手・中堅企業だけではなく、中小企業での取組みも当たり前になっています。しかし、その実態としてISOを取得したものの、その後の運用に苦しんでいる企業も少なくありません。

茨城県の印刷業F社もその一つです。小規模印刷会社としては、比較的早い時期に環境のISO規格である「ISO14001」に取組み、2002年に認証取得しました。

しかし、その後数年経つうちに、運用に無理が生じてきたのです。従業員20名の企業には、大手企業と同様の仕組みが重くのしかかって来ました。

《ISOの再構築》

そこで、ISO14001を2004年版に移行する段階で、私たちも協力しながら思い切って仕組みの大改造を断行したのです。

始めに「著しい環境側面」の特定方法と、「環境目的・目標」の設定方法について見直しました。今までは大手企業のやり方を真似た“点数評価”を実施していましたが、簡単に判定できる評価方式(を付けるだけなど)に変更しました。

また、今まで環境目的・目標として7項目に取り組んでいたのを絞り込んで、2項目だけの設定としました。毎年の見直しですので、これだけでも担当者の負担はかなり軽減されました。

その他、教育の内容は身近な問題を通して定期的に行うことや、組織や部門の編成など、中小企業の実情に合わせた内容に再構築されました。

《身近なISOに大変身!》

その結果、企業として積極的に環境への活動に取り組むことができ、さらには社員の方が環境活動を家庭でも実施していることが報告されていました。

知って得する! パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事には無くてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

【第4回 パスワードを設定してセキュリティを保とう!】

セキュリティの重要性が叫ばれている現在、重要なデータファイルにパスワードを掛けることは、もはや当然! WindowsXPには「圧縮フォルダ」という機能が標準で備わっているので、この機能を活用します。パスワードの設定方法は、とっても簡単。パスワードを掛け、機密を守りましょう!

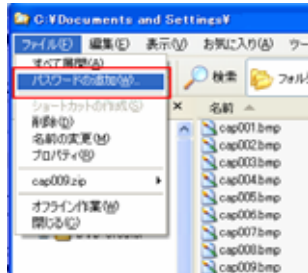
手順1

エクスプローラーから、圧縮したいファイルまたはフォルダを選んで右クリックし、[送る]-[圧縮フォルダ]の順にクリックします。



手順2

圧縮されたファイルは「~.zip」(ジップ)となります。そのファイルをダブルクリックして、[ファイル]-[パスワードの追加]の順にクリックします。



手順3

「パスワードの追加」画面が表示されるので、[パスワード]と[パスワードの確認入力]欄に同じパスワードを入力して[OK]ボタンを押せば、設定完了です。



圧縮されたファイルを開こうとすると、パスワードの入力を求められるので、機密が守れます!

★★環境省のホームページ紹介★★ 環境省ホームページアドレス <http://www.env.go.jp/>

環境省のホームページというと、かなり堅苦しい感じを受けますが、実際に覗いてみると大変親しみやすく作られていることが分かります。皆さんも一度体験してはいかがでしょうか!

こんなコーナーがあります
【我が家の環境大臣】 我が家のエコッキング
【環境クイズ】【環境に関するトピックス】などなど、環境に関する情報満載です。

㈱マネジメントセンターの業務内容

ISO9001 (品質マネジメントシステム) ISO14001 (環境マネジメントシステム)
ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム) ISO22000 (食品安全マネジメントシステム)
プライバシーマーク (個人情報保護マネジメントシステム) 社員教育研修 (幹部社員教育) 経営戦略