



株式会社マネジメントセンター
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 68-1 NEW108-202
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672



編集責任者
松本幸雄

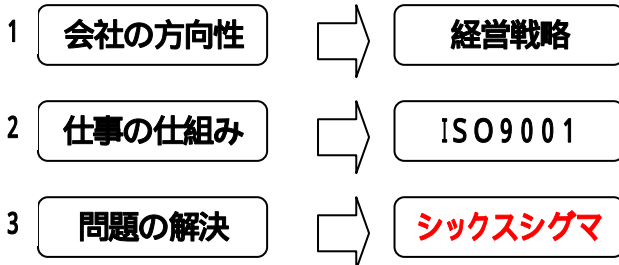
URL:<http://www.isommc.com/>
mail:info@isommc.com

あけましておめでとうございます。
昨年には本当に温かいご支援をいただき、心より感謝します。今年も少しでも皆様のお役にたてるよう頑張ります。

シックスシグマ その1

「シックスシグマ」という言葉をご存じでしょうか？聞き慣れない方もいるかもしれませんが、今世界の優良企業で注目されている、経営手法の一つです。ぜひ、中小企業の経営に活かしていただければと思います。今回とりあげました。

(1) 経営を良くする三大要素



筆者は、今まで数多くの中小企業を訪問した経営コンサルの経験を踏まえて、会社が良くなるための要素は、上記の三点ではないかと思っています。すなわち、「会社の方向性」を決めて、「仕事の仕組み」を作り、業務の「問題点を解決」する事。この三点ができている会社は、確かにどんどんと向上しているようです。今回は、この中で、業務の問題点を解決する「シックスシグマ」について述べます。

(2) モトローラが開発

アメリカの通信機器会社であるモトローラは、品質問題で、売上の10%~20%もの無駄な経費を使っていました。その対策をするために検査で不良を発見するやり方を変えて、「プロセス(業務)」に注目して解決を図った結果、無駄な経費を3%以下に減少させたのです。その実績から、業務の中に問題点は存在し、その質のバラツキをなくして改善することが問題解決のもっとも有効な方法であることを発見しました。

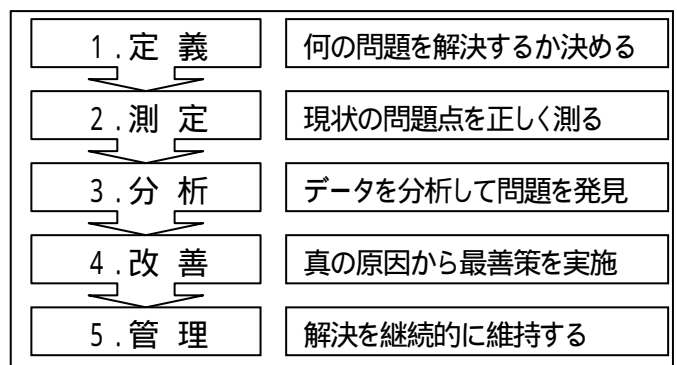
そして、その手法はその後世界最強の会社のひとつと言われるGE(ゼネラル・エレクトリック)や、日本の東芝、ソニーなど世界中の優良企業で採用され大きな効果を上げてきています。

(3) 全ての業種で効果を発揮

シックスシグマは、当初製造業の品質問題解決の手法として開発されましたが、その優れた手法は単に製造業の品質問題だけでなく、サービス業、小売業など全ての業種のあらゆる業務上の問題解決に活用できることがわかってきました。その理由は、業務上の問題はほとんど「プロセス(業務)」に起因しており、その解決が問題の解決となるからです。

九州地区の地方百貨店では、ここ数年の売上高減少に悩んでいましたが、その主な要因がよくわかりませんでした。そこで、シックスシグマを活用して問題解決をしたところ、法人顧客の減少が大きな要因でありその解決で売上高を23%アップさせることに成功しました。

(4) シックスシグマの改善ステップ



上記の図にある五つのステップで問題を明確にして、その問題を正しく把握し、最適な改善策を実施しそれを維持するという流れです。次号では、その具体的な内容について述べていきたいと思います。ぜひ、御社でも試してみたいはいかがでしょうか。

知って得する！パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事には無くてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

【第7回 IEで画像が保存できないときは、こうしよう！】

インターネットエクスプローラー（IE）を使ってインターネットを楽しんでいると、表示された写真や画像を右クリックして保存したいときがあります。でも、いざ画像を保存しようとする、JPEG（ジェイペグ）や GIF（ジフ）形式のファイルなのに、BMP（ビットマップ）でしか保存できないことがあります。そんなときは、一時ファイルを削除して、きれいな体に行きましょう！

下の画面はIE7です。

手順1

IEのメニューから、[ツール] [インターネットオプション]の順にクリックします。



手順2

「閲覧の履歴」にある[削除]ボタンを押します。



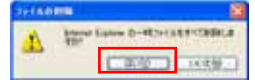
手順3

「インターネット一時ファイル」の[ファイルの削除]ボタンを押します。



手順4

ファイルの削除を確認してきますので、[はい]ボタンを押します。



これで、原因となっていた破損したデータが消え、JPEG や GIF 形式で保存できるようになります

小規模企業のISO成功事例

《小規模企業の取得が急増中》

ISOの9001・14001に限らず、小規模企業のISO取得が急増していることは、先日もお知らせしたとおりです。その場合の注意点として、「審査機関の選定」も重要な要素となります。今、国内の審査機関はJAB（日本の認定機関）により認定された認証機関が50社あります。また、その他の国で認定された審査機関も数多くありますので、全体での詳細な件数は不明です。しかし、この審査機関選定こそが、小規模企業にとって大きな成功の鍵となるのです。

「審査機関」の選定も大事な要素！

《審査機関の方向性を確認する》

小規模企業のISO取得では、大手企業には無い苦労があります。小規模企業では人材に限られているため、兼任で行う役職や仕事が多くあります。10名以下の企業では、経営者が管理責任者を兼任したり、営業部門長を兼任したりすることは当たり前です。そんな小規模企業の事情を理解してくれる審査機関を探すことが大切です。小規模企業の審査実績を確認することも、その審査機関の方向性を探ることに繋がります。

＜FMぱるるん＞に出演させていただきました。

「FMぱるるん」は、茨城県水戸市にある「水戸コミュニティ放送局」です。愛称が「FMぱるるん」と言い、平成9年3月に開局しました。今回は、その中の「THE BOSS」という番組に出演させて頂きました。

楽しい収録、有難うございました。



「IBARAKI TOYOTA presents THE BOSS」
周波数 76.2MHz 毎週金曜日 13:30～
（今回収録分は1月18日放送予定）

㈱マネジメントセンターの業務内容

ISO9001（品質マネジメントシステム） ISO14001（環境マネジメントシステム）
ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム） ISO22000（食品安全マネジメントシステム）
プライバシーマーク（個人情報保護マネジメントシステム） 社員教育研修（幹部社員教育）
「人事・賃金制度」、「経営戦略・事業計画」 その他中小企業経営に関する支援全般

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672 mail:info@isommc.com