



編集責任者  
松本幸雄

自衛隊の船の衝突事故は大きな波紋を広げました。発生してからでは遅いリスク管理は、企業が存続するためにも大切ではないでしょうか。

## 奇跡の会社の秘密

今月からは、**48年間連続増収増益**を続けている奇跡の会社「伊那食品工業株式会社」の経営の秘密を探りたいと思います。

### (1) 会社の生い立ち

長野県の伊那市に本社があるこの会社は、“かんでんぱぱ”の商品で有名な業務用・家庭用の「寒天」を作っている製造会社です。売上高は175億円で従業員は約400名です。国内に3工場と3支店及び5営業所を持っています。

現会長の塚越氏が、21歳の時に親会社から社員十数名の中小企業である伊那食品工業に、社長代行として派遣されました。それから毎年毎年増収増益を続けて、現在の会社まで大きく成長してきました。その秘訣はどうも、塚越会長の経営に対する考え方にあるようです。

### (2) 働けるだけでありがたい!

塚越会長は、若いときに結核にかかってしまい3年間もの間入院生活をしました。当時の結核は不治の病と言われ、その時には死ぬかもしれないという状況が何度もありました。その時に、普通に働いている人を見てとても羨ましく思いました。そして、無事退院する事ができ就職した時に、「働ける。それだけで有り難い。」と思いました。仕事はどんな雑用でも喜んで一生懸命やったのです。筆者も二年前に初めて入院をして日常生活ができなくなりましたが、その時に普通の当たり前と思っている生活の有り難みが初めてわかりました。

### (3) 能力を発揮し、感謝される!

塚越会長は、会社で百年カレンダーを使っています。これは、社員に自分の人生についてしっかり考えてもらいたいという思いからです。

現役の社会人として働けるのは人生80年のうちわずか40年程度です。いずれは土に還る存在

ですから、生きている間は毎日一生懸命働いて自分の能力をフルに発揮して、多くの人から感謝される一生を送る事が大切だとの考えです。皆さんの会社で、フルに能力を発揮して働いている人はどれだけいるでしょうか。もし、全員が実行したら、それだけで会社が大きく変わってしまうと思います。

### 秘密のポイント(1)

1. 働ける有り難さを知る

2. 能力を発揮し、感謝される

3. 会社は人を幸せにする存在である

### (4) 会社のあるべき姿とは!

塚越会長は、経営を通じて仕事のもつ意味や経営者のあるべき姿、あるいは会社の存続する目的などについて、深く追及してきました。そして、誰からも正しいと納得できるものは何かと考えたのです。

その結果、「会社は人間がお互いに幸せになる為に存在する!」というのが結論でした。すなわち、自分さえよければよいという「利己」ではなく、他人にもよくしたい「利他」の心が基本だということです。

筆者が訪問した会社でもお客様や取引先などを大切にしている会社は、生き生きして元気な会社が多いようです。反対に、自社の事だけしか考えていない会社というのは、一時的には良いときがあっても永續していない例が多く見られます。IT企業の凋落した事例はその典型ではないでしょうか。(参考文献:致知 2008年2月号)

# 小規模企業のISO成功事例



# 少人数企業の取得挑戦

これらの少人数企業では、会社の存続に関わる課題を『ISO』という道具を使って、見事に乗り切っています！

■ 茨城県内では、2001年に親子二人で経営されている会社でISOを取得しています。大手企業との取引が多い測定機器を扱う会社ですが、ISOの取得を“取引の条件”に提示されるなど、会社の存続に関する問題が浮上しました。そこで、ISO9001の取得を決意し、準備期間僅か6ヶ月での認証取得に見事成功しました。

■ 埼玉県内では、取得当時の社員数が1名という会社もあります。水質浄化器具の販売を行っている会社ですが、現在は社員数が倍増し2名になっています。取得に向けて問題となったのは内部監査の実施です。当然一人では内部監査が成立しません。そこで、パートなどの委託社員を活用し、無事に内部監査・マネジメントレビューと、ISOの規格要求事項をクリアしています。

まだまだISO＝『規模の大きな事業所が取得するもの』とのイメージが強く残っています。しかし、少人数の企業にこそ必要な『経営革新のツール』、それがISOの仕組みづくりなのです！！

# 知って得する！パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事にはなくてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

## 【第9回 表示サイズをマウスの操作で変更しよう！】

Word や Excel での文書作成中や、インターネットをブラウザで楽しんでいるとき、文字を大きく表示したいときがありませんか？

ツールバーから「ズーム」や「文字サイズの変更」で表示サイズを変更することはできますが、ちょっと面倒です。そんなときにはマウスを使って、自由自在にサイズ変更をしちゃいましょう！

### 操作方法

操作は簡単！

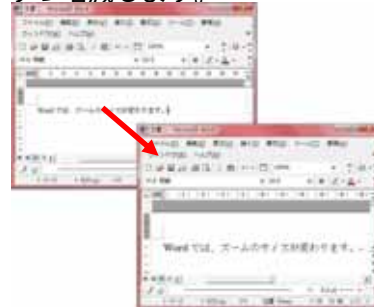
キーボードの「Ctrl」キーを押しながら、マウスの真ん中にあるホイールをクルッと回すだけ。手前に回すと小さくなり、奥に回すと大きくなります。



ここのホイールを、Ctrl キーを押しながら回します。

### Word では

ズーム（表示サイズ）が10%ずつ増減します。



### ブラウザ (IE) では

拡大レベルが10%ずつ増減します。



## ISO9001 内部監査員養成講座開催！！

## \*\* セミナー情報 \*\*

日 時：平成 20 年 4 月 17 日（木）～18 日（金）

会 場：水戸市民会館・リハーサル室

受講料：30,000 円/お一人（2 日間・税込）

締 切：平成 20 年 3 月 31 日（月）

内部監査、マンネリ化していませんか？  
ご連絡、お待ちしております  
(029-246-4671 まで)



### ㈱マネジメントセンターの業務内容

ISO9001（品質マネジメントシステム）、ISO14001（環境マネジメントシステム）、ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）、ISO22000（食品安全マネジメントシステム）、プライバシーマーク（個人情報保護マネジメントシステム）、社員教育研修（幹部社員教育）、人事・賃金制度構築、経営戦略・事業計画策定、その他中小企業経営に関する支援全般

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672 mail: info@isommc.com