



編集責任者  
松本幸雄



URL : <http://www.isommc.com/>  
mail : [info@isommc.com](mailto:info@isommc.com)

新年度もスタートしました。皆さんの会社では今年度の業務目標、品質目標、環境目標などはできたでしょうか。計画が実績のスタートです！

## 奇跡の会社の秘密②

先月に引き続き、**48年間連続増収増益**を続けている奇跡の会社「伊那食品工業株式会社」の経営の秘密第二弾をお送りいたします。

### (1) 企業の価値は永続である

塚越会長は、企業は規模の大小が価値ではないとの考えです。すなわち、企業の価値は長続きをすることにあるので、無理な成長をしないことが大切であると説いています。

会社を経営しているとどうしても売上高を上げて、従業員の数を増やすことに一生懸命になる経営者も多く見受けられますが、筆者の経験でも水ぶくれのように大きくした企業は、固定費が増えてどんどん倒産に近づく危ない会社になっています。経営者や会社の力量に合わせた適切な規模を維持して、会社を存続させることが大切ではないでしょうか。

### (2) 企業経営のポイント

塚越会長は、企業を永続させるためのポイントとして、①無理な急成長をしない。②安いだけで仕入先を変えない、③人員整理をしない、④新しい生産方法・材料を常に検討し、会社の改善を怠らない、⑤お客様にどうしたら喜んでいただけるか常に考える。以上五点を目標にしています。

特に、⑤のお客様満足度を高めることを常に考えることは企業永続の必須条件ではないかと思えます。単なる満足だけでなく、「感動」を与えられる仕事をしている会社はお客様にとってどうしても必要な会社として、間違いなく永続できると言えると思います。

### (3) 会社の目的

次に、会社が存在する目的について触れます。先日筆者がある講演会で会社の目的について中小企業の経営者に質問したところ、「売上を上げて利

益を上げることが企業の最終目的だ！」と答えた経営者がいました。このように考えるのは当然といえば当然と言えます。しかし、このような考えは、人生の目的が「健康」であるとの答えをする人と同じような考えではないかと思えます。健康は確かに大事ですが、それは目的ではなく「手段」であって、健康をどう使うかが大切ではないでしょうか。

塚越会長の考えは、企業の目的はお客様、取引先、社員など会社に関わる全ての人に感謝して「幸せ」をもたらすいい会社になることだそうです。

### 秘密のポイント(2)

1. 企業の価値は永続

2. 会社の目的は幸せ作り

3. 社員の成長が会社の成長

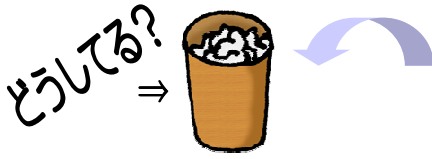
### (4) 人を成長させる

塚越会長は、青年の時に経営者になって何も知らないときにとった行動があります。それは、会社の技術に関する本をボロボロになるまで精読したり専門誌を通勤時間や歩きながら読むことです。今でもトイレに入る時は本を持って行くそうです。そこで、経営に関する感覚が養われ名経営者の基礎ができあがっていきました。

経営者ばかりでなく、一人一人の成長の総和が会社の成長と考えて、社員教育に力を注いでいます。特に人として大切なのは、①言っている事とやっている事を合わせる、②約束は必ず果たす、などの基本からスタートしてレベルアップを図っています。

日々どれだけ自分をレベルアップさせられるかが、仕事をする中でそして生きていく上で大切だと感じます。(参考文献：致知 2008年2月号)

# 企業\*役立つ情報



## ~知っていますか? マニフェストの報告義務~

### 産業廃棄物管理票 (マニフェスト) とは?

「廃棄物の処理及び清掃に関する法律 (廃棄物処理法)」で定められた、21種類の産業廃棄物や、特別管理産業廃棄物を排出する場合に、排出する事業者 (中間処理業者含む) が交付することになっている管理票です。

平成20年度より、産業廃棄物管理票 (以下「マニフェスト」という) を発行した事業者は、都道府県知事に報告する制度が始まりました。

皆さんの会社では、日々排出される産業廃棄物をどのように処理されていますか? 当然適切な業者に委託し、マニフェストの交付・回収・保管を行われていることと思います。今回の制度では、そのマニフェストを交付した事業者について、1年間の報告書を作成し排出した都道府県の知事に報告することが義務付けられたものです。

Q. 報告は何処で? ... A. 茨城県の場合: 地方総合事務所環境保全課 (県北、鹿行、県南、県西)

Q. 期限は? ... A. H19/4~H20/3 までのマニフェスト発行内容⇒H20/4/1~6/30 まで!

参考URL <http://www2.kankyo.metro.tokyo.jp/sanpai/todoke/kofujokyo/index.htm>  
(産業廃棄物管理票交付等状況報告書の提出について)

# 知って得する! パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事にはなくてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

## 【第10回 Windows キーを使いこなそう!】

キーボードには、Windows のマークが書かれたキー「Windows キー」が2つ (注) もあります。

このキーのことを、単にスタートメニューを開くためだけにあるって思っていないですか?

なぜ2つあるかという、実は便利なショートカットが満載だからなんです!

これを覚えて、Windows を使いこなしましょう!

(注) 日本語 109 キーボードの場合に限ります。

キー操作	機能	キー操作	機能
[Windows] + E	エクスプローラーを起動	[Windows] + F1	Windows ヘルプを表示
[Windows] + F	ファイルの検索画面を表示	[Windows] + L	コンピュータをロック
[Windows] + D	デスクトップを表示	[Windows] + M	全てのウインドウを最小化
[Windows] + R	ファイル名を指定して実行画面を表示	[Windows] + U	ユーティリティマネージャを開く

## ISO14001 内部監査員養成講座開催!!

## \*\* セミナー情報 \*\*

日 時: 平成 20 年 5 月 19 日 (月) ~ 20 日 (火)

会 場: 水戸市民会館・リハーサル室

受講料: 30,000 円/お一人 (2 日間・税込)

締 切: 平成 20 年 4 月 30 日 (水)

環境問題、一緒に取り組みましょう!  
ご連絡、おまちしております♪  
(029-246-4671 まで)



### 株式会社マネジメントセンターの業務内容

ISO9001 (品質マネジメントシステム)、ISO14001 (環境マネジメントシステム)、ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)、ISO22000 (食品安全マネジメントシステム)、プライバシーマーク (個人情報保護マネジメントシステム)、社員教育研修 (幹部社員教育)、人事・賃金制度構築、経営戦略・事業計画策定、その他中小企業経営に関する支援全般

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL: 029-246-4671 FAX: 029-246-4672 E-mail: info@isommc.com