

編集責任者
松本幸雄URL : <http://www.isommc.com/>
mail : info@isommc.com

今年もあっという間に半分が過ぎようとしています。残り半年を有効に活用するために、今までの仕事の見直しをしてみたいはかがでしょうか。

ISO経営革新事例②

ISO（国際規格）は、経営の国際的な専門家が衆知を結集して作成した「経営のノウハウ集」です。その規格は、経営で使える様々な手法が多く存在します。前回に引き続き中小企業での経営革新事例を紹介します。

（1）理念・方針で社員の力を結集する

皆さんの会社には、経営理念や経営方針はありますか？またそれを社員が理解しているのでしょうか？一般的な会社では、会社の理念や方針は残念なところが多いようです。私が訪問した機械加工の製造会社の社長も全く作っていませんでした。理由を聞くと、「会社の経営は、理念や方針のようなきれい事ではなく、毎日の仕事が一番大事で目の前の仕事で精一杯だ。」という答えです。

確かに、目先の仕事が一番大事なのは間違いないのですが、社員が一人、二人と増えてくるとそれぞれバラバラの考えで仕事をやってしまい、お客様から見ると、社員によって仕事内容にバラツキがあり、不満をもってしまうケースが多いようです。会社が、一つの集団として仕事をやる時に総合力を発揮できるか否かは、経営者と同じ方向性・同じ考え方を如何に多くの社員と共有するか、ではないでしょうか。

ISOでは、方針を作成する項目があり、それを経営者が作成して社員に周知徹底することが書かれています。多くの中小企業で、会社の理念や方針を作り社員の力を結集する方法として有効に活用しています。

（2）目標で業績・利益を向上させる

理念や方針を、具体的に仕事の上で業績・利益に結びつけられるのは「目標」です。目標は、半年あるいは一年単位で、具体的な業績に貢献する内容を明確にすることです。例えば、不良が多い会社であれば、不良を半減するとか、エネルギー

費が多い会社であればエネルギー費を10%削減するとかです。

私が、お手伝いをしたある運送業の会社は、ISOを構築するなかで、会社の燃料費が毎年1億円近くかかっていることに気づきました。そして、その改善方法としてドライバーへの運転手順書を作成して、エコドライブを徹底しました。すると、12%の削減ができ、一年間に1200万円の大きな利益を獲得することに成功したのです。更に、この成功した経験を生かして、会社の無駄な出費を減らすことを実現して経費の大幅な削減を達成しています。社員の意識改革をできた事が、大きな要因と言えそうです。

仕事のポイント

1. 理念・方針で社員力結集

2. 目標の明確化で業績・利益向上

3. 仕事の見直しと改善を実施

（3）仕事の見直し・改善をする

ISOの中には、経営者が仕事の見直しを定期的に行うという項目があります。これは、「マネジメントレビュー」と呼ばれていますが、日常の業務で忙しい経営者が、時期を決めて自社の仕事がかうまくいっているのかどうかを幹部と一緒に見直してみましよう、という仕組みです。

その時には、不良やクレームの情報はもちろん、会社の目標達成度合いや仕事の進み具合など会社全体の実績についてデータを基にチェックして、現在の問題がどこにあるかと迅速に見つけていく方法です。ISOを導入したサービス業の会社では、経営者がこの仕組みで会社の売上・利益を含めたチェックシステムを有効活用して、毎年経営計画を達成しています。

小規模企業の ISO成功事例



~ISO9001を利用したコスト管理~

ご存知のように、『ISO9001』は“会社の質(品質)”を管理するための規格です。最近では、この『ISO9001』のマニュアルに自社独自のルールを導入している企業も少なくありません。

『ISO9001』の規格で要求されている内容は、当然自社のマニュアルなどに反映されており、要求事項が不足していると「不適合」となります。

しかし、『ISO9001』の規格で要求されている内容以上のものを、組み込むことはなんら問題ありません。

例えば、茨城県内のある建設業では、『ISO9001』の仕組みの中に“コスト管理”を行うルールを追加して実践しています。従業員15名のこの企業では、当初の見積りと実際のコストを比較、更に残材の処分費用なども含めた管理を行っています。

規格の7.4(購買)や8.4(データの分析)などを使い、現場責任者や担当者のコスト意識を高める工夫がされています。その結果、現場ごとの利益などを意識しながら施行管理が出来る体質が浸透してきました。



知って得する! パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事には無くてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

【第11回 Vistaの動作を少し軽くしてみよう!】

Windows Vistaは、何と言っても「Aero」という洗練されたグラフィック表示機能が素晴らしい! ウィンドウが半透明になったり3Dで表示されたり、アニメーションがグリグリ動いたり・・・でも、そのカッコいい画面表示のおかげで、パソコンの動作が遅くなっているのも事実。少しでも早いパソコンにするために、無駄な表示機能をやめてしまいましょう!

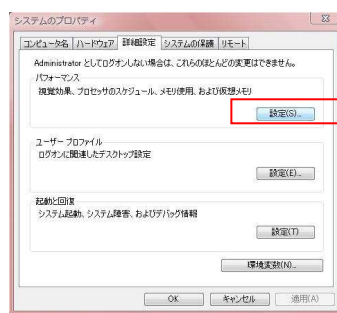
手順1

コントロールパネルの「システム」をクリックして表示された画面の左側にある「システムの詳細設定」をクリックします。



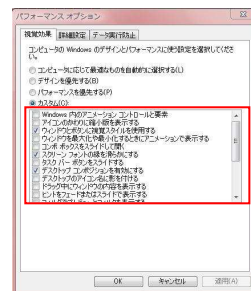
手順2

「システムのプロパティ」が表示されるので、パフォーマンスにある[設定]ボタンを押します。



手順3

「パフォーマンスオプション」が表示されるので、[視覚効果]の次の3項目だけチェックを入れます。



- ☑ ウィンドウとボタンに視覚スタイルを使用する
- ☑ スクリーンフォントの縁を滑らかにする
- ☑ デスクトップコンポジットを有効にする。

これで無駄な動作がなくなり、ちょっとだけ快適な Vista 環境が手に入ります♪

株式会社マネジメントセンターの業務内容

ISO9001 (品質マネジメントシステム)、ISO14001 (環境マネジメントシステム)、ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)、ISO22000 (食品安全マネジメントシステム)、プライバシーマーク (個人情報保護マネジメントシステム)、社員教育研修 (幹部社員教育)、人事・賃金制度構築、経営戦略・事業計画策定、その他中小企業経営に関する支援全般

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com