

株式会社マネジメントセンター
〒310-0836 茨城県水戸市元吉田町 1041-4
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL : <http://www.isommc.com/>

mail : info@isommc.com



編集責任者
松本幸雄



6月27日に新しい事務所に移転しました。新しいスタッフと共に新たな気持ちで、皆様のお役にたてるよう頑張りたいと思います。

ISO経営革新事例③

(1) 社員の教育に力を入れる

会社には多くの経営資源があります。建物、設備、機械や資金、情報と経営に必要な資源は色々ありますが、その中で一番重要な経営資源は「人材」ではないでしょうか。人材は、他の経営資源と大いに異なる点の一つがあります。それは、教育次第でいくらでも向上できるという特徴をもつ資源であることです。

しかし、その事に気づいていてもそれを熱心に行っている経営者はどの程度いるでしょうか。いつも仕事が忙しいから教育どころではないとあきらめていないでしょうか。ISOでは、仕事に必要な業務レベルを明確にして、それに到達できるような教育計画を立案し、実行する仕組みがあります。

金属加工業のA社は、最新の加工設備を導入したのですが、担当者が休むと他の人が同じレベルで仕事をこなせないため、仕事をストップしている状態でした。そこで、他の担当者にもこの設備が使えるように、「多能工化」を図ることにし、半年間で2名の担当者を教育することにしました。

半年後には、休みがでてでも全く問題なく対応できたばかりでなく、設備を増設して売上高を25%アップさせることができたのです。

(2) 設備の管理で稼働率アップ

次に、皆さんの会社の設備・機械で故障や調子が悪くて生産が予定通りできないことはないでしょうか。特に、装置産業や設備で生産量が決まる会社は、大きな課題となっています。このような会社をよく調べてみると、設備・機械の点検や整備を全くやっていないところが多いようです。

ISOでは、設備・機械については適切な維持管理を実施することにより、稼働率をアップさせて生産数量を確保し、売上高を維持していくことを行う仕組みがあります。プラスチック加工業のB

社では、加工設備の点検など全くやっておらず、よく設備トラブルで困っていました。そこで、設備の過去のトラブル内容を分析して、点検する項目と点検基準（どのような状態が良い状態かを定める事）を定めて、始業前に点検を実施して記録するようにしました。それからは、設備のトラブルが発生する前に事前に対策ができてトラブルを未然に防ぎ、稼働率を13%もアップさせることに成功しました。また、社員の設備に対する意識が変わり大切に取り扱うようになってきました。

改革のポイント

1. 社員の教育が会社の力を決める

2. 設備の管理が稼働率の決め手

3. 職場の5Sで社員の意識改革

(3) 職場の5Sで社員の意識改革

仕事柄よく色々な会社を訪問しますが、会社の綺麗さと業績は比例関係にありそうです。汚い会社では、仕事が雑だったり無駄な在庫が多くなって、管理がされていない状態が多いことを実感します。また、反対に職場はもちろんの事玄関やトイレも綺麗で、挨拶もしっかりしている会社は、業績も良く会社が活気でみなぎっています。

サービス業のC社では、仕事をやってやるという意識の社員が多く、職場は乱雑でお客様や取引先が来ても挨拶もまともにできない会社でした。

そこで、ISOの作業環境をよくするという仕組みを使って、5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）を実施することにしました。半年ほどで成果が現れはじめ、職場が綺麗になったばかりでなく、社員が自分の仕事・職場やお客様、取引先を大事にする気持ちが芽生えてきました。5Sは、社員の意識改革に効果絶大です。

平成19年度 個人情報事故報告

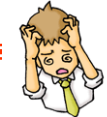


(財)日本情報処理開発協会(JIPDEC)より、2007年度の個人情報の取扱いにおける事故報告が発表されていますので概要についてご紹介します。

(1) プライバシーマーク認定事業者の事故件数

年度	報告事業者数	事故件数
2007年度	913件	1,489件
2006年度	439件	708件
2005年度	168件	190件

具体的な事例及び注意事項については次回ご紹介しますが、より一層、個人情報に関する保護策が必要とされています。あなたの会社は大丈夫でしょうか？



(2) 事故の原因内訳

誤配達			漏えい				紛失	その他
書簡等	FAX	メール	誤送付	盗難	ウィルス感染	その他		
34.8%	13.7%	5.6%	5.1%	3.9%	2.1%	8.3%	23.5%	3%

◆新住所のお知らせ◆

〒310-0836

茨城県水戸市元吉田町 1041-4 かつびばツカ 2F

※お近くにお越しの際は気軽にお立ち寄りください!



●新メンバー紹介●～コンサルタント



米原 勉 (よねはら つとむ)

資格：・ISMS 審査員補・IT コーディネーター 他

『お客様の真に役立つマネジメントシステムと情報システムの構築をサポートします!』



知って得する! パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事にはなくてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

【第13回 Excel を上手に使って作業効率UP!】

Excel で表を作成したとき、1行おきに網掛けをすると見栄えが良く、カッコいい文書が作成できます。でも、だからと言ってこれを1行1行網掛けをしていくのは手間が掛かって大変です。そこで! 知っているると便利な技を伝授しちゃいます♪

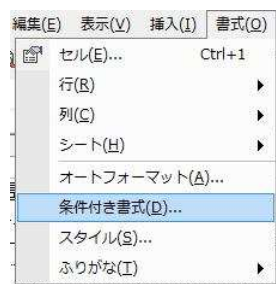
手順1

ちょっとした表でも、下図の様に1行おきに網掛けをして色付けするだけで、何だかスゴイ表に見えるようになります。

この技には、
・条件付き書式
・MOD関数
という2つを使います。

手順2

網掛けしたいセルの範囲を選択してから、メニューバーの[書式]→[条件付き書式]を順にクリックします。



手順3

「条件付き書式の設定」が表示されるので、以下の様に入力します。

[数式が] [=MOD(ROW(),2)=0]

次に、[書式]ボタンを押して、網掛けする色を設定します。

※「行番号が偶数(2で割って余りが0)なら、指定した書式にしなさい」という設定です。

これで、選択された範囲のセルが1行毎に網掛けされ、行を追加・削除しても必ず網掛けされる、カッコいい表が完成します!



株式会社マネジメントセンターの業務内容

ISO9001 (品質マネジメントシステム)、ISO14001 (環境マネジメントシステム)、ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)、ISO22000 (食品安全マネジメントシステム)、プライバシーマーク (個人情報保護マネジメントシステム)、社員教育研修 (幹部社員教育)、人事・賃金制度構築、経営戦略・事業計画策定、その他中小企業経営に関する支援全般

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com