

株式会社マネジメントセンター

〒310-0836 茨城県水戸市元吉田町 1041-4

サン・ビルディング 2F

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL : <http://www.isommc.com/>

mail : [info@isommc.com](mailto:info@isommc.com)



編集責任者  
松本幸雄



事務所を移転してから、多くの方々に訪問していただき、心より感謝しています。ぜひ、近くにいらした際はお立ち寄りください。お待ちしております。

## ISO経営革新事例

### (1) 購買・外注先の管理で業績が決まる

茨城県内にあるプラスチック加工製造業の会社では、製造原価の25%の原材料を仕入れていました。また、外注先へは製造原価の30%以上も仕事を依頼していました。しかもこの会社は、年々顧客からのコストダウン要求とクレーム対策要求が厳しくなっており、どのようにしたらよいかわからなく、筆者へ相談がありました。

実態を調べると、製造原価の半分以上をしめる購買先や外注先の管理を、この会社ではほとんどやっていない事が判明したのです。このような会社は珍しくなく、自社の管理に手が一杯で、とても外部のことまでは見てもらえないというのが実情のようです。

そこで、経営者に提案したのは、製造原価の5%も占める購買先の管理(二社購買の検討など)と外注先の管理(クレーム削減とコストダウンの提案など)です。専門の担当者をおいて実施することにしました。その結果、一年間が経過した時点で、コストが15%削減されクレームを39%低減することに成功しました。

一度、自社だけでなく外部管理の重要性を認識

し、改善の切り口として検討してはいかがでしょうか。

### (2) 仕事の管理ポイントをはっきりさせる

自社の管理としては、仕事の重要ポイントを明確にして管理することが効果的です。金属加工業のF社では、作業員によって生産性や不良の比率がバラつき、お客様からいつも改善を求められていました。

そこで、社長から相談を受けたときに仕事のやり方がどうなっているか聞いた結果、入社した時に基本的な作業方法を教えた後は、各作業者に任せているとのことでした。現場で確認すると、同じ仕事でも作業員によってやり方が異なっていることが確認できました。

そこで、作業効率が良いと不良の少ない作業員の仕事を元にして、会社での仕事の管理ポイントをまとめました。工程毎に作業性を高めるために実施して欲しい方法を明記し、過去の事例から不良が発生しないために注意して作業をするべきポイントを、表と写真にまとめてみました。

そして、三ヶ月の教育期間を確保して、同じ職場で誰でも同じように仕事ができるようにしました。その結果、半年後には生産性が24%アップして、不良も18%削減することができました。

これにより、会社の財産がどんどんと増えていくこととなります。(担当：松本)

改革の  
ポイント

購買・外注先の管理  
業績の向上に大きく貢献

管理ポイントの明確化  
作業性と不良に効果大

## \*セミナー情報\*

◎9月25日(木) 15:00~16:30 (講師：松本)  
茨城県塗装工業組合様主催『中小企業生き残りの経営革新』

◎10月30日(木)~31日(金) 9:30~16:30  
弊社主催『ISO9001 内部監査員養成セミナー』  
会場：水戸市民会館 小会議室 (講師：渡邊)  
参加費：30,000円  
ただいま受付中☎(029-246-4671 まで)



他企業の方とのディスカッションは、良い刺激になりますよ

ご存知ですか?

# 中小企業に必要な「労働安全衛生法」(1)

中小企業にも、法令遵守が浸透して来ていますが、意外と知られていないのが「労働安全衛生法」です。  
罰則規定も設けられていますので、今回から4回シリーズで『労働安全衛生法』について紹介します！（担当：渡邊）

## (1) 事業者の責務

『労働安全衛生法』で定める最低基準を守る  
快適な職場環境を実現させる  
労働条件の改善をする

職場の労働者の安全と健康を確保する  
国が実施する労働災害を防ぐための施策に協力する



## (2) 労働者の責務

労働災害を防ぐための必要な事項を守る

事業者その他の関係者が労働災害を防ぐため実施することに協力する

『労働安全衛生法』について配慮していますか？

事業者（経営者）も労働者（従業員）も、立場は違いますが共に労働災害を防ぐために協力し合う事が必要です！

次回以降 (2)作業主任者の選任が必要な作業(3)危険な作業をする機械に関する規制(4)従業員数による遵守事項

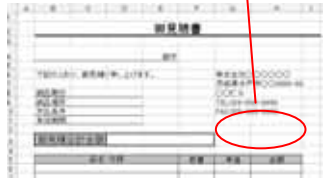
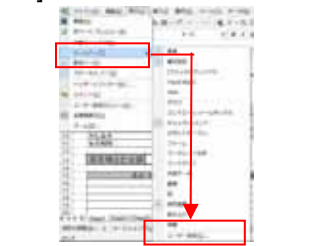
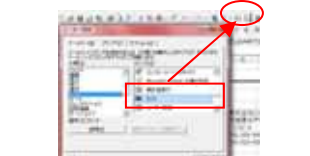
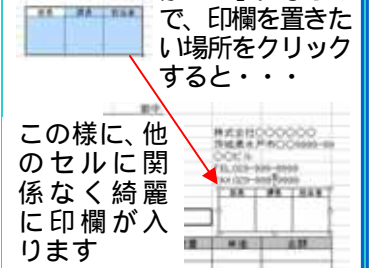
# 知って得する！パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事には無くてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

## 【第15回 Excelを上手に使って作業効率UP！】～カメラ機能で複雑な表を簡単に～

Excelは簡単に表が作成できて便利ですが、複数の表を同じシート上に作ろうとすると、セルの幅や高さが上手く合わせられずに困ってしまふことがあります。今回は、そんな時に役立つ隠れた機能をご紹介します

(担当：齋藤)

手順1	手順2	手順3	手順4
<p>たとえば、見積書。明細行に合わせて表を作成すると、担当者や部長の印鑑を押す欄が作れなくなってしまいます。</p> <p>ここに印欄が欲しくても、セルが合わずに作れない！</p> 	<p>そんな時に役に立つのが「カメラ機能」です。カメラ機能を次の操作で使えるようにします。メニューバーの[表示][ツールバー][ユーザー設定]の順にクリックします。</p> 	<p>「ユーザー設定」画面が表示されるので、[コマンド][ツール]の順にクリックして、コマンドのリストから[カメラ]を見つけて出します。[カメラ]を見つけたら、そのカメラを適当なメニューボタンの位置にドラックします。</p> 	<p>別のシートに印欄を作っておき、その印欄を選択して、メニューボタンに追加されたカメラボタンを押します。</p> <p>マウスのポインタが「+」になるので、印欄を置きたい場所をクリックすると・・・</p> <p>この様に、他のセルに関係なく綺麗に印欄が入ります</p> 

## 「エコアクション21認証・登録制度」のご紹介

～前は特徴をご紹介しましたが、今回はメリットをご紹介いたします。～

メリット

- (1) ガイドラインに従い、環境への取り組みを比較的容易、かつ効率的に行うことができます。
- (2) 水道料や光熱費などの経費削減や、生産性向上などの効果を上げることができます。
- (3) 取り組み内容を公開することで、取引先や顧客に対する信頼性を向上させることができます。
- (4) 大手企業や自治体の、環境に関する要求に応えることができます。



ご興味がある方、詳しい説明をご希望の方は弊社までご連絡ください！（担当：米原）

### 株式会社マネジメントセンターの業務内容

ISO9001（品質マネジメントシステム）、ISO14001（環境マネジメントシステム）、ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）、ISO22000（食品安全マネジメントシステム）、プライバシーマーク（個人情報保護マネジメントシステム）、社員教育研修（幹部社員教育）、人事・賃金制度構築、経営戦略・事業計画策定、その他中小企業経営に関する支援全般

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL：029-246-4671 FAX：029-246-4672 E-mail：info@isommc.com