



編集責任者
松本幸雄

今年もあつと言う間に、一年が過ぎようとしています。皆さんは年初に立てた目標は達成できましたでしょうか？達成した方も未達成の方も、来年も一緒に頑張りましょう！今年一年お世話になり、本当に有難うございました。

「すしざんまい」繁盛の秘訣

皆さんの会社ではいかがでしょうか。

皆さんは、都内を中心に10店舗以上の寿司店を経営し、売上高145億円、経常利益17億円の「すしざんまい」をご存じでしょうか。24時間年中無休という業界の常識を覆した、特色ある経営で大成功した木村社長の紹介をします。

(1)人の喜ぶ顔がみたい

木村社長は、小学校に上がる前から農作業を手伝っていましたが、祖母からウサギの一組の「つがい」をもらい、それを何十羽にも増やしたり、縁日で買った鶏を飼育して、その卵を売って家計の足しにしました。そうすると、母親や祖母がとても喜んでくれました。

すると益々一生懸命励んでさらに頑張って家計を助けていったのです。この木村社長の子供時代の体験である、人の喜ぶ顔を見るのがとても楽しみというのが起業の原点となっています。

(2)常に少しずつ革新をおこす

次に、わずか10年前に一号店でスタートして、これだけ急成長してきた理由は、お客様に大人気だからですがその秘訣は为什么呢。それは、「すしざんまい」は、人も会社も少しずつ革新を継続的につづけてきたからです。昔の寿司屋さんではお客さんが、「納豆巻ください」と注文すると、「江戸前寿司で納豆巻なんか出すか！」と店の人に一喝されて終わりでした。それを見てきた木村社長は、「自分で枠を作ると会社も人もそれ以上成長しない」と気づいたのです。そこで、「すしざんまい」では、時代のニーズ、お客様のニーズを常に考え続けて、それに応えることが重要だと気づいて、仕事のやり方を常に変えて、従業員も常に成長させてきました。

お客様により印象を与えるポイント



(3)お客様により印象を与えるポイント

また、「すしざんまい」では、ご来店いただいたお客様の1人でも不満足な思いを抱いてお帰ししないことをモットーにしています。そのために、よい印象を与える以下のことを徹底して全員が実行しています。

挨拶の回数、笑顔の回数、返事をする回数、キビキビ行動する回数、相手の目を見てうなづく回数、声を大きく・明るくする回数、相手をほめる回数、料理の評価を伺う回数(いかがでしょうか、いかがだったでしょうか？と心をこめて行なう)

以上の8点を常に従業員が日頃から意識して、身体で覚え毎日の仕事で自然に実践しているのです。そして、その行動がお客様からの好印象を生んで、それが従業員の働く意欲に反映されて、どんどんと好循環を生んでいるのです。

(担当：松本)

【お知らせ】平成 23 年 1 月 5 日（水）より、下記住所に引越しいたします。

〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 97-2 MSKビル 2 階

（TEL / FAX 番号は変更ありません。）



頼りになる!

『茨城県電気工事業工業組合』のご紹介!

～家族的な雰囲気企業をサポート～

（担当：渡邊）

（2）各部の活動

組合では、女性部（50名）と青年部（101名）の活動が盛んです。女性部は、電気業界全国初の設立として注目され、女性の視点ならではのボランティア活動として、毎年「日本赤十字の乳児院」に各種タオルの寄付を行っています。（平成22年実績 465枚）

その繋がり、日赤から講師を招いたケガの応急処置研修会を開催し、現場をバックアップしています!

（3）「住宅電気工事センター」を利用しよう!

最近では、電化製品の普及に伴い、家庭内の電気トラブルも少なくありません。IHクッキングヒーターを利用する場合は200Vの電源が必要ですが、そんな時の相談を受け付けるのが県内7ヶ所にある「住宅電気工事センター」です! 家庭の電気に関するご相談をいつでも受け付けています。

今回は、中小企業の味方である頼りになる組合を紹介致します。茨城県の中でも昭和24年設立と、非常に歴史のある「茨城県電気工事業工業組合」です。

（1）「茨城県電気工事業工業組合」

茨城県内に16支部、組合員1,080名を抱える大所帯の組合です。この組合のモットーは、『組合員は家族』『和を持って尊し』です。また、柏理事長のお人柄から【ウォームハート】を合言葉に、頼りになる組合として発展しています!

理事長 柏 和三
本部 水戸市新原1-2-7
TEL 029-252-3133
URL <http://www.ibaraki-denkouso.com>



知って得する! パソコンマメ知識

このコーナーでは、今や仕事には無くてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。（担当：齋藤）

【第26回 パソコンを大掃除しよう!!】

いよいよ今年も年末となり、オフィスや自宅の大掃除シーズンとなりました。今年も1年、がんばってお仕事をしてきたパソコンも、是非いっしょに大掃除してあげましょう



不要なファイルを削除!

パソコンを使っていると、知らぬ間に不要なファイルがどんどん増えていっています。

しかし、やみくもにファイルを削除してしまうと、ソフトウェアが起動しなくなったり、パソコンの動作がおかしくなったり、最悪の場合には動かなくなってしまうことがあります。

そこで、不要なファイルを安全に削除したいときには、「ディスククリーンアップ」という機能を使いましょう!

手順1

まず、「ディスククリーンアップ」を次の手順で起動します。

「スタート」から「マイコンピュータ」を選択します。

「ローカルディスク(C:)」を選択して右クリックします。

メニューから「プロパティ」を選択します。

右図のような画面が表示されたら、[ディスククリーンアップ] ボタンをクリックします。



手順2

次に、実際に不要なファイルを削除します。

下図のような、削除するファイルの一覧が表示されます。

削除したいファイルにチェックをつけます。全てにチェックをつけても、問題ありません。

[OK]ボタンをクリックします。



これで、パソコンの中に溜まっていたゴミがきれいに片付き、空き容量も増えてスッキリ! 気持ちよくお正月が迎えられます

この方法は Windows のみです。Macintosh では専用ソフトなどを別途用意する必要があります。

業務内容

ISO・Pマーク

ISO9001/ISO14001/
ISO22000/ISO27001/
Pマーク(JISQ15001)

経営戦略・事業計画

経営戦略・事業計画、
営業計画・売上利益計画

社員教育・業務改善

業務改善、問題解決力、
リーダーシップ、目標管理、
営業のポイント、コミュニケーション

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com