

株式会社マネジメントセンター
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町 97-2
MSKビル 2F
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672
URL : <http://www.isommc.com/>



編集責任者
松本幸雄



今年もあっという間に一ヶ月が過ぎました。皆さんは、今年の計画は予定通り進んでいるでしょうか。ここで、一気にスタートダッシュといきたいですね。

社員躍動の組織作り

長野県でダントツの業績を誇る、「中央タクシー」は、年商15億円で経常利益が7千万と地元の優良企業です。ただ優良であるだけでなく、毎日社員が伝説を作って、地元の人に感動を提供している素晴らしい会社です。

(1) お客様が先、利益は後

中央タクシーの経営理念は、お客様をA地点からB地点まで運ぶだけの仕事ではなく、地域に喜びを提供するお手伝いです。長野駅から結婚式場まで子ども連れのお客様を乗せたところ、当日は思いもよらず寒く子どもが風邪をひきそうでした。そこで、乗務員は式場にお客様を運んだあと、衣料スーパーで靴下を買って、式場に戻りお客さんの子どもにプレゼントして大層喜ばれました。

また、空港までお客様を運んでいたところ、大雪で交通がストップし足止めをくったお客様がいました。その年配のお客様が空港まで電車を何度も乗り継ぐのが大変だったので、乗務員と一緒に同乗して感動されました。こんな伝説がどんどん生まれている会社です。

それらの取組が功を奏して、いつも予約で9割以上のタクシーが埋まっているという驚異的な人気です。このような人気の秘密は、「お客様が先、利益は後」という理念を一人ひとりが現場で実践していることに尽きると、宇都宮社長は断言します。

(2) 父に学んだ我慢の経営

宇都宮社長の父親は、知り合いのタクシー会社の経営者から、会社を買い取って経営することになりました。その買い取ったタクシー会社では、真っ赤なポロシャツに雪駄履きの格好で仕事をする乗務員がよくいました。そこで、上司が制服をきて仕事をするように注意をすると、逆上して靴べらを折って威嚇する有様でした。また、お客様が乗車後、財布にお金がない事に気づいて家に着いてから支払うといったところ、無賃乗車だとののしり、タクシー会社まで連れてきて仲間8人で乱暴をするひどい状態でした。

そこで、宇都宮社長が父親に「こんな会社はつぶした方が、世のためです。みんなダメになってしまいま

す。」と直言しました。その時、父親は「いいか、ここまで壊れた会社は十年かかるんだ。」と言って、我慢の経営を続け、その言葉通り10年で1億円以上あった累積債務(借金)を見事返済し、黒字転換を達成しました。

社員と会社躍動のポイント

1. お客様が先、利益は後
2. 我慢の経営が成果を生む
3. 一万回の反復で理念浸透

(3) 一万回の反復で社風創造

宇都宮社長は、父親の経営をみて28歳の時に自分でタクシー会社を作りました。そして、社員に制服着用や、お客様が乗車したら自己紹介をして道順を確認することを義務づけました。しかし、社員は一向に従いませんでした。当時、タクシー業界には「サービス」という概念がなく乗せてやっているという風潮でした。しかも人手不足で経験者が優遇され、態度の悪さが目立つ職場だったのです。

そこで、創業から4年後に方針を大転換して、未経験者のみの採用に切り替えました。そして、毎日の朝礼や毎月の研修会で、繰り返し・繰り返し、理念を訴え続けてきました。同じ事を1万回以上言い続ける覚悟でした。何故1万回かというと、発明王のエジソンが白熱電球の開発で失敗した回数が1万回で、その失敗の末に発明に成功したからでした。

更に、会社の「憲章」を作り全員で実践しています。それは、「我々は長野市民の生活に不可欠であり、弱者・高齢者に必要な存在となり、仕事を通じて生きる勇気と幸せを感じていただく社員で一杯の会社となります。」
担当 松本

ISO14001内部監査員 養成研修開催のお知らせ

日時 2012年3月13日(火)・14日(水)
場所 北茨城市商工会館
問合せ TEL029-246-4671 担当：渡邊

中小企業の社員教育

集合研修で、幹部社員のやる気度アップ!

『リーダー研修』の成功事例

(担当：渡邊)

中小企業の悩みの一つに「社員教育」があります。限られた人員の中で社員を育成するには、複数社での集合研修が効果的です。今回は、4ヶ月に渡りリーダーの育成を行った成功事例を紹介します。

(1) 茨城県プラスチック振興会

今回集合研修に取り組みしたのは、「茨城県プラスチック振興会」の加盟企業さんでした。「茨城県プラスチック振興会」は、茨城県西部のプラスチック製造業が主体となり組織され、現在は70社近くの加入企業があります。



発表
議論
グループ
と

(2) リーダー研修の狙い

今回のリーダー研修では、主に次の2点を重視したカリキュラムとしました。

- ①リーダーとしての自覚を持ってもらう
- ②グループ討議で参加者同士の交流を深める

【研修内容】

リーダーとしての基本・求められる能力、コミュニケーション、部下育成のポイント、トラブル解決法 など

(3) 参加者の感想

- ・他社との意見交換や交流が出来、大変有意義だった。
 - ・リーダーに何が必要かを学ぶ事が出来ました。
 - ・取引先の会社の人に会ったのは初めてだった。
 - ・自分の悩みを他社の人と共有できて少し安心した。
- ※研修を通じての交流は大変有意義でした。自社の課題解決に対するヒントが多く発見できたと思います。

パソコンとスマートフォンで文書共有!



クラウドの機能を活用すると更に便利度アップ!!

今回は、Dropbox(ドロップボックス)というサービスを利用してスマートフォンやパソコン同士でデータを共有する方法をご紹介します。

1. Dropboxとは

Dropboxとは、インターネット上にある電子データを保存する倉庫のようなもので、次のような特徴があります。

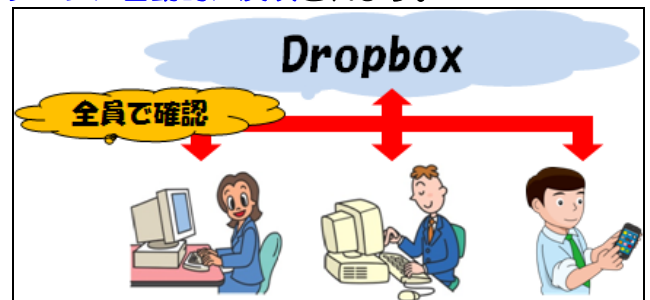
- (1) 2GBまで無料で利用可能
- (2) 自動的にDropbox上に保存
- (3) 自動で複数のパソコンと同期
- (4) スマートフォンでも利用可能
- (5) 間違っても削除しても復元可能

Dropbox



Dropboxに保存されたデータは、下図のように複数のパソコンやスマートフォンで読むことができます。

また、あるパソコンで情報が更新されると、Dropboxへのアクセスが許可された、全てのパソコンに自動的に反映されます。



Dropboxを利用すると今まで面倒だったファイルのやり取りを簡単に行えるようになります。

インターネットに繋がれば、外出先でもファイルを読むことも可能になります。(担当：米原)

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
ISO 22000
ISO 27001
Pマーク(JISQ15001)

経営戦略
事業計画
営業計画・売上利益計画
介護事業経営支援
マーケティング戦略

業務改善
問題解決力
目標管理・リーダーシップ
営業のポイント
コミュニケーション
介護職員研修

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL: 029-246-4671 FAX: 029-246-4672 E-mail: info@isommc.com